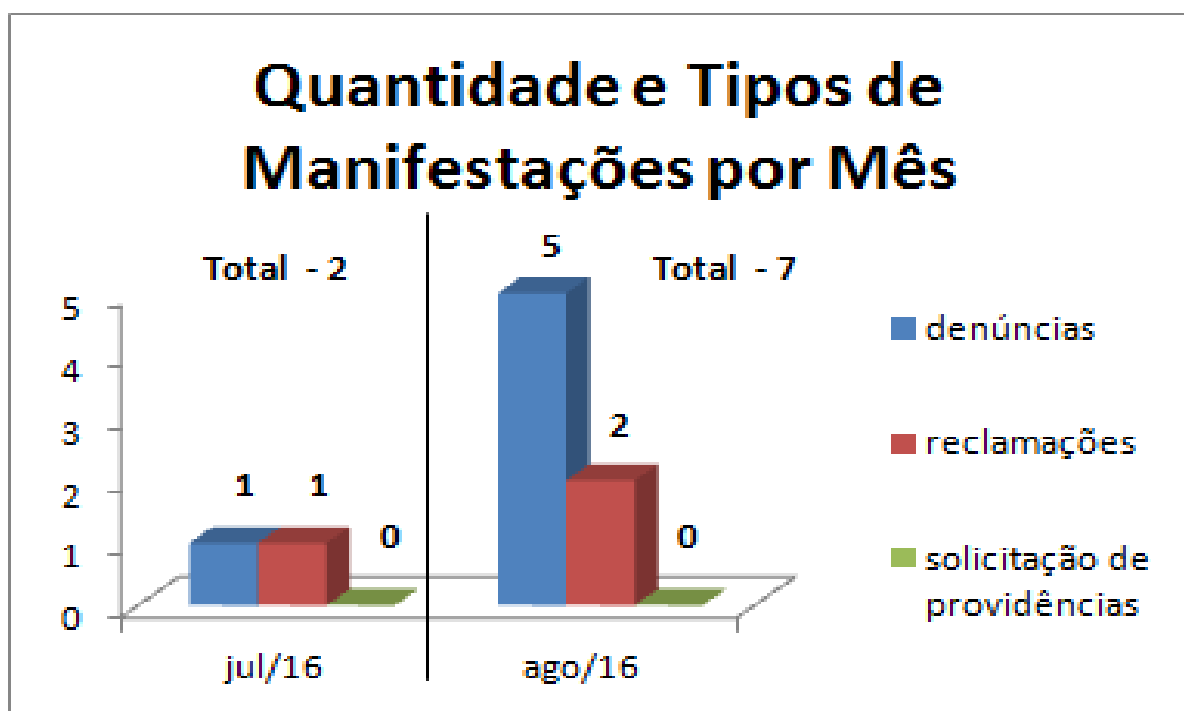


**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
**Relatório Estatístico de agosto de 2016**  
**Controladoria Geral do Estado**

## **QUANTIDADE E TIPO DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS**

Neste Relatório de agosto de 2016 da Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado foram contabilizados 11 registros de manifestações, coletados no período de 01 a 31 de agosto de 2016.

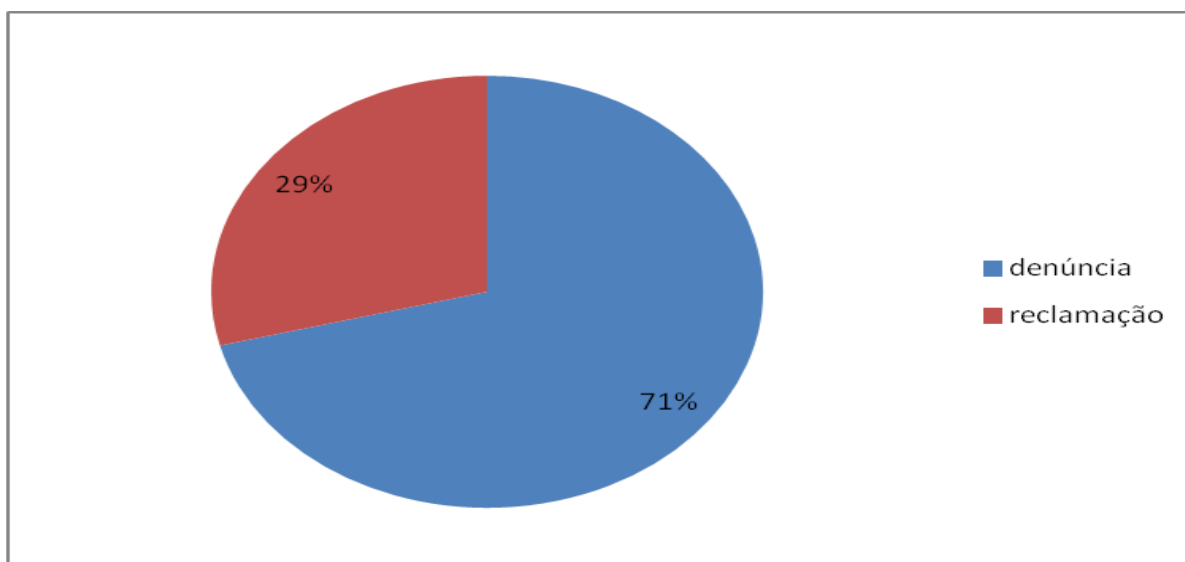
Das mencionadas manifestações, 04 foram de Solicitação de Informação com o redirecionamento ao canal correto, 05 de Denúncias e 02 de Reclamações.



## **PERCENTUAL DAS DEMANDAS POR TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

A Ouvidoria Pública do Estado de Alagoas acolhe Reclamações, Denúncias, Elogios, Sugestões e Solicitação de Providências.

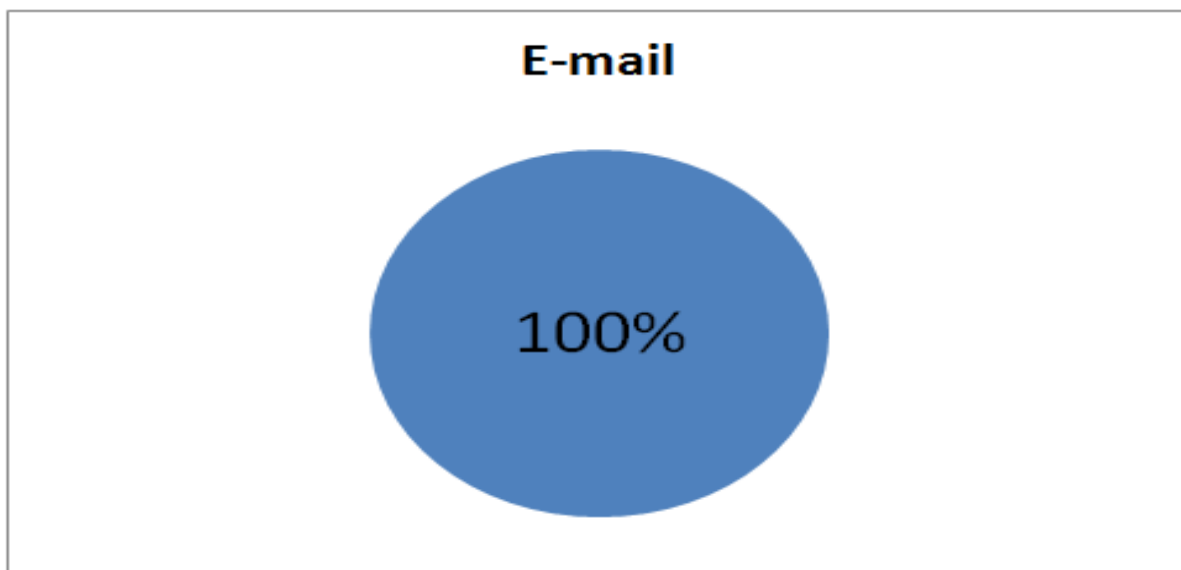
Retirando as manifestações referentes às solicitações de informações, a denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 71% das ocorrências, seguida da reclamação com os 29% restantes.



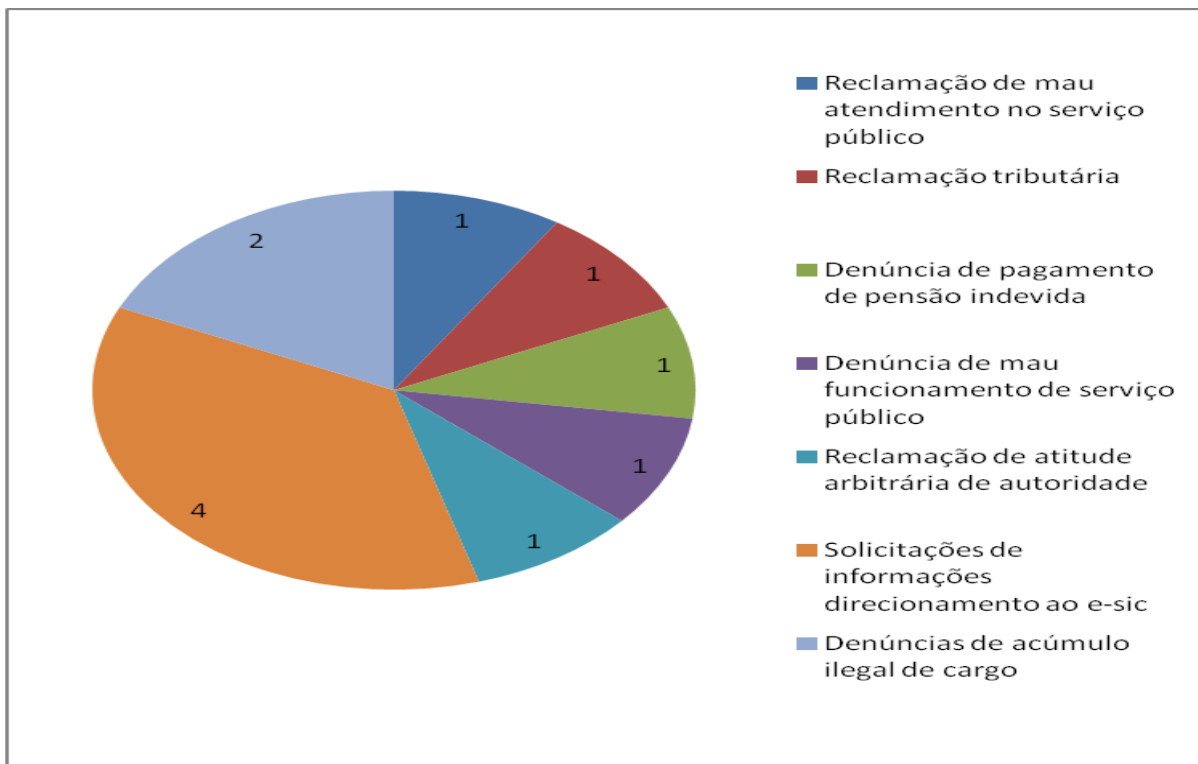
## DEMANDAS FORMALIZADAS POR ACESSO

---

A forma de acesso mais utilizada foi o e-mail, por meio do acesso direto no site da CGE, mais especificamente em 100% das manifestações.



## ASSUNTOS DEMANDADOS



## ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS NO MÊS DE AGOSTO

- Secretário de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG/CAC;
- AL Previdência;
- Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ;
- Secretaria de Estado da Saúde – SESAU.

Maceió, 01 de setembro de 2016.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado  
**Controladoria Geral do Estado**