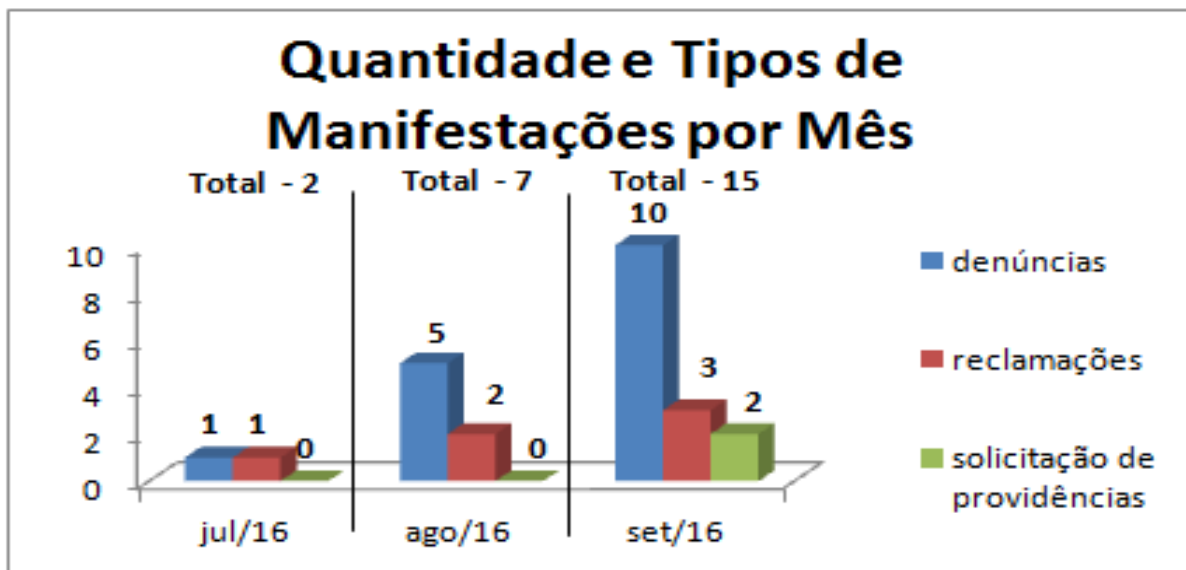


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico de setembro de 2016
Controladoria Geral do Estado

QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Neste Relatório de setembro de 2016 da Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado foram contabilizados 15 registros de manifestações coletados no período de 01 a 31 de setembro de 2016.

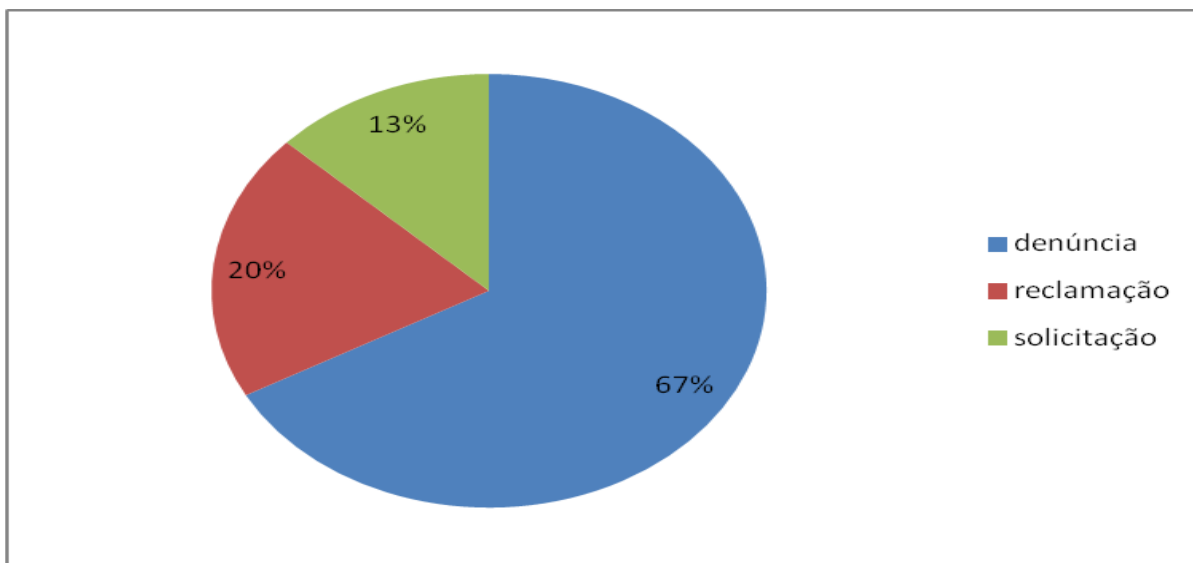
Das mencionadas manifestações, 10 (dez) foram denúncias, 03 (três) reclamações e 02 (duas) solicitações.



PERCENTUAL DAS DEMANDAS POR TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria Pública do Estado de Alagoas acolhe Reclamações, Denúncias, Elogios, Sugestões e Solicitação de Providências.

Das manifestações recebidas a Denúncia foi a manifestação mais recorrente, atingindo a marca de 67% das ocorrências, seguida da Reclamação com 20% e da Solicitação com 13%.



DEMANDAS FORMALIZADAS POR ACESSO

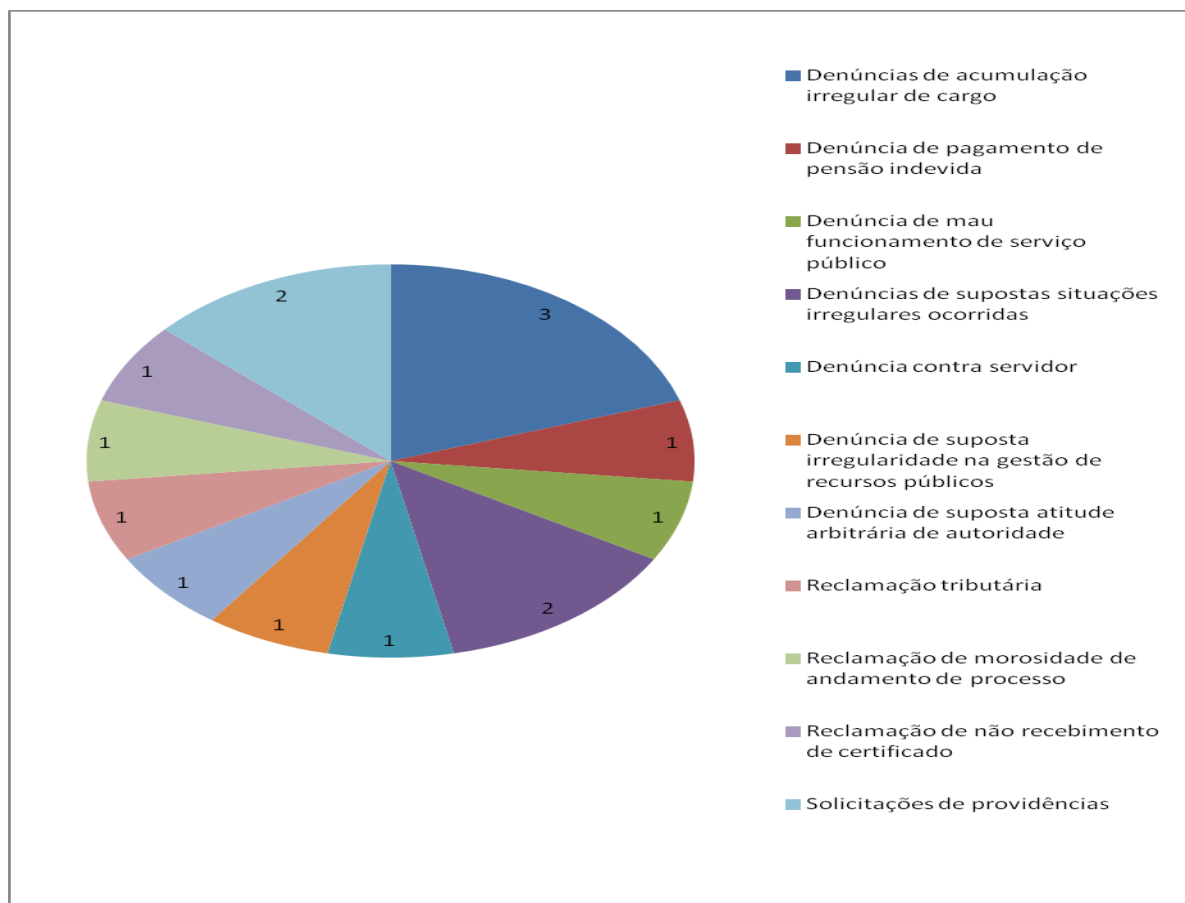
A forma de acesso mais utilizada foi o e-mail, por meio do acesso direto no site da CGE, mais especificamente em 100% das manifestações.



ASSUNTOS DEMANDADOS

- a) 03 (três) Denúncias de Acumulação Irregular de Cargo;
- b) 01 (uma) Denúncia de pagamento de pensão indevida;

- c) 01 (uma) Denúncia de mau funcionamento de serviço público;
- d) 02 (duas) Denúncias de supostas situações irregulares ocorridas;
- e) 01 (uma) Denúncia contra servidor;
- f) 01 (uma) Denúncia de suposta irregularidade na gestão de recursos públicos;
- g) 01 (uma) Denúncia de suposta atitude arbitrária de autoridade;
- h) 01 (uma) Reclamação tributária;
- i) 01 (uma) Reclamação de morosidade de andamento de processo;
- j) 01 (uma) Reclamação de não recebimento de certificado;
- l) 02 (duas) Solicitações de Providências.



ÓRGÃOS COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS NO MÊS DE SETEMBRO

- a) Delegacia Geral da Polícia Civil;
- b) Secretário de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG;

- c) Agência de Defesa, Inspeção, Agropecuária de Alagoas - ADEAL;
- d) Controladoria Geral do Estado – CGE/AL;
- e) Secretaria de Estado da Agricultura, Pesca e Aquicultura - SEAGRI;
- f) DETRAN.

Maceió, 03 de outubro de 2016.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado