

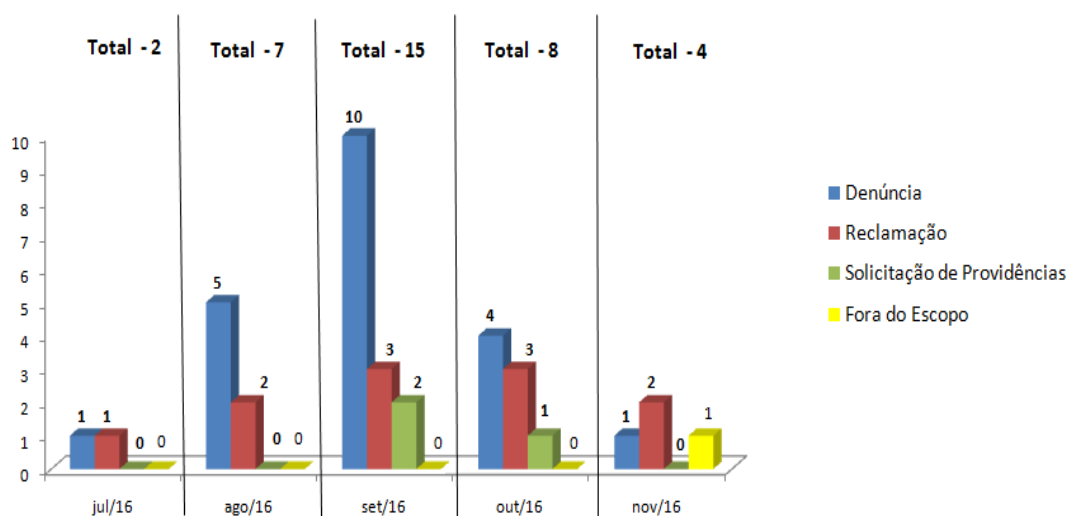
Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico de novembro de 2016
Controladoria Geral do Estado

QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Neste Relatório de novembro de 2016 da Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado foram contabilizados 04 (quatro) registros de manifestações coletados no período de 1º a 30 de novembro de 2016.

Das mencionadas manifestações tivemos 02 (duas) Reclamações, 01 (uma) Denúncia e, por fim, 01 (uma) fora do escopo de Ouvidoria. Ex: Solicitação de Informação.

Quantidade e Tipos de Manifestações por Mês

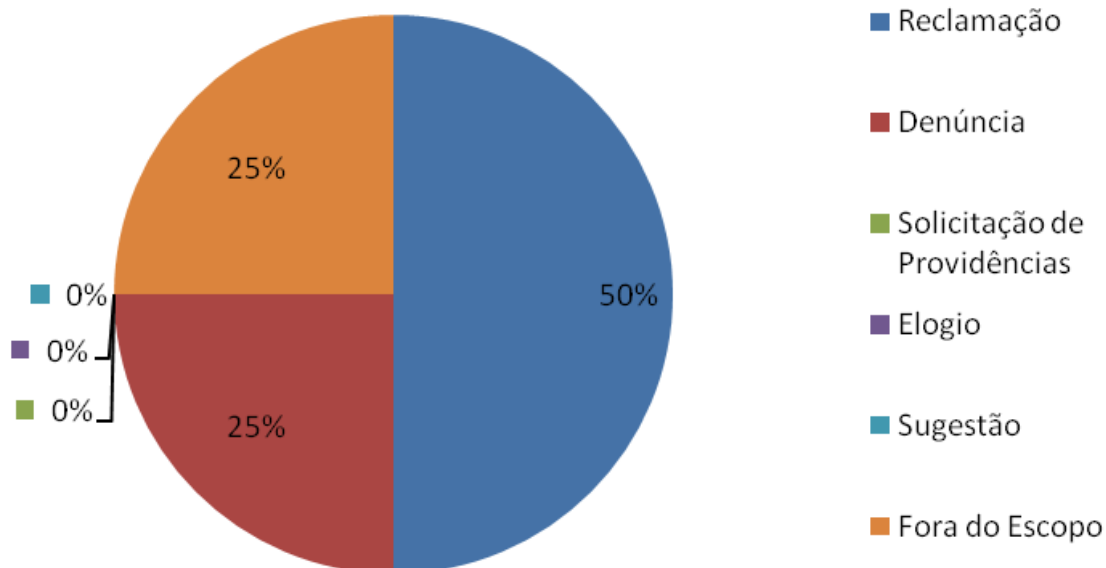


PERCENTUAL DAS DEMANDAS POR TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria Pública do Estado de Alagoas acolhe Denúncias, Reclamações, Elogios, Sugestões e Solicitações de Providências.

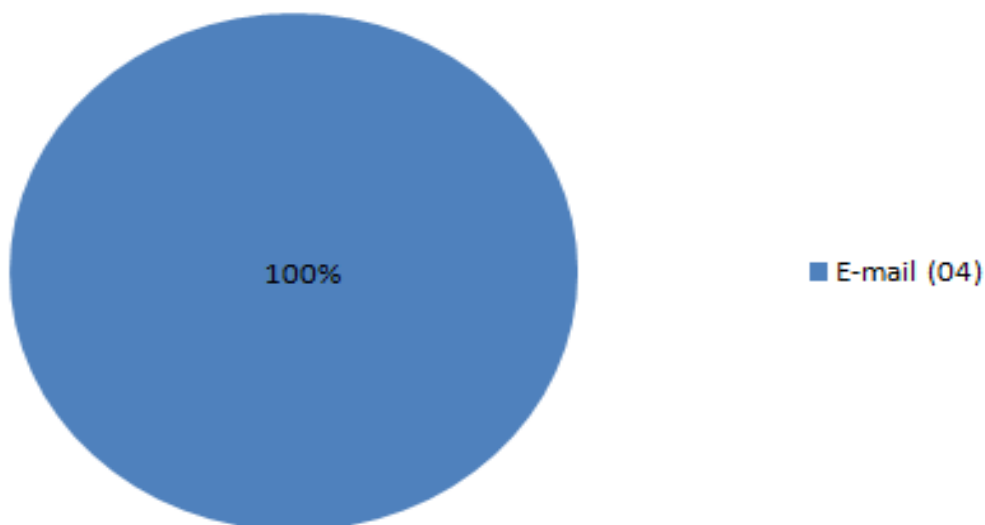
Das manifestações recebidas no mês de novembro/2016 a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 50% das ocorrências, seguida da Denúncia com 25%.

Os 25% restantes da totalidade refere-se à manifestações fora do escopo de Ouvidoria.



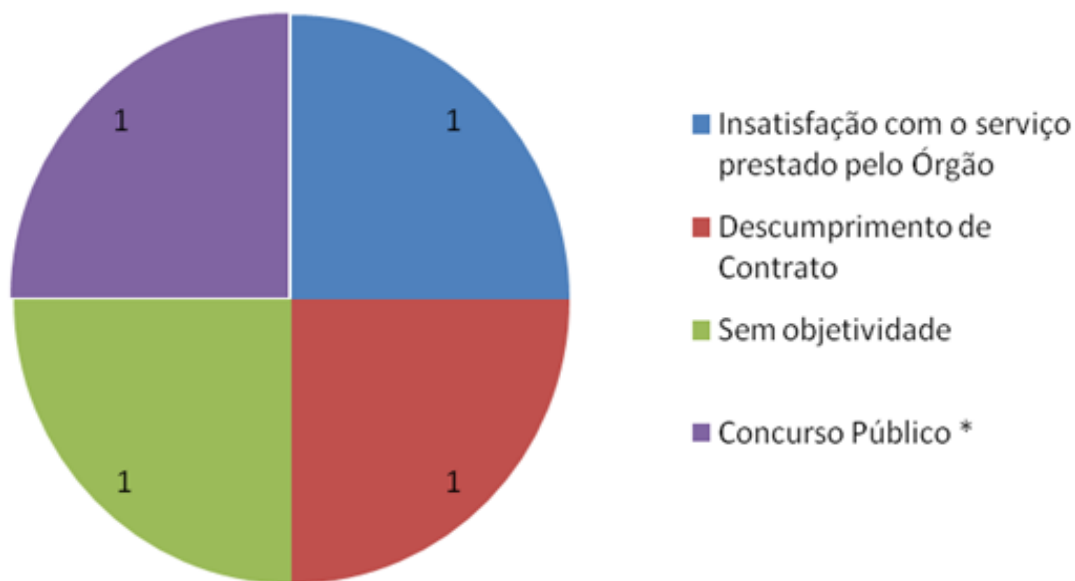
DEMANDAS FORMALIZADAS POR ACESSO

No gráfico abaixo constam as manifestações de Ouvidoria classificadas por meio de acesso, destacando-se que 100% das demandas foram recebidas por e-mail.



ASSUNTOS DEMANDADOS

No gráfico abaixo temos os assuntos mais demandados no mês de novembro/2016 nas manifestações de Ouvidoria.



* **Fora do Escopo:** encaminhado ao E-Sic da Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP.

ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS NO MÊS DE NOVEMBRO

- Secretaria de Estado da Saúde - SESAU;
- Secretaria de Estado da Segurança Pública - SSP.

Maceió, 02 de dezembro de 2016.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado