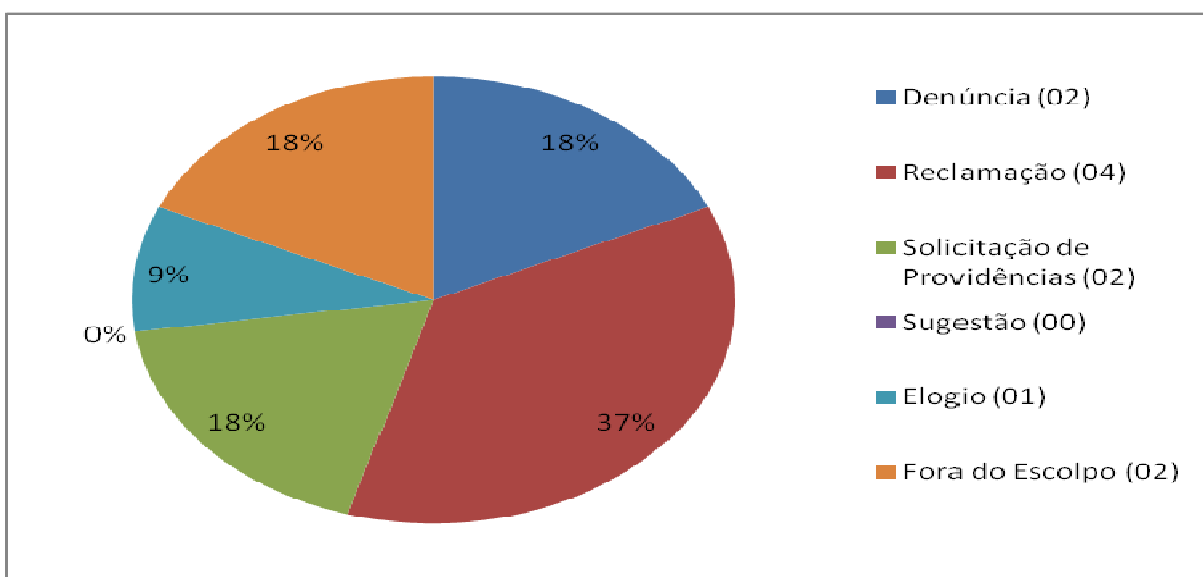
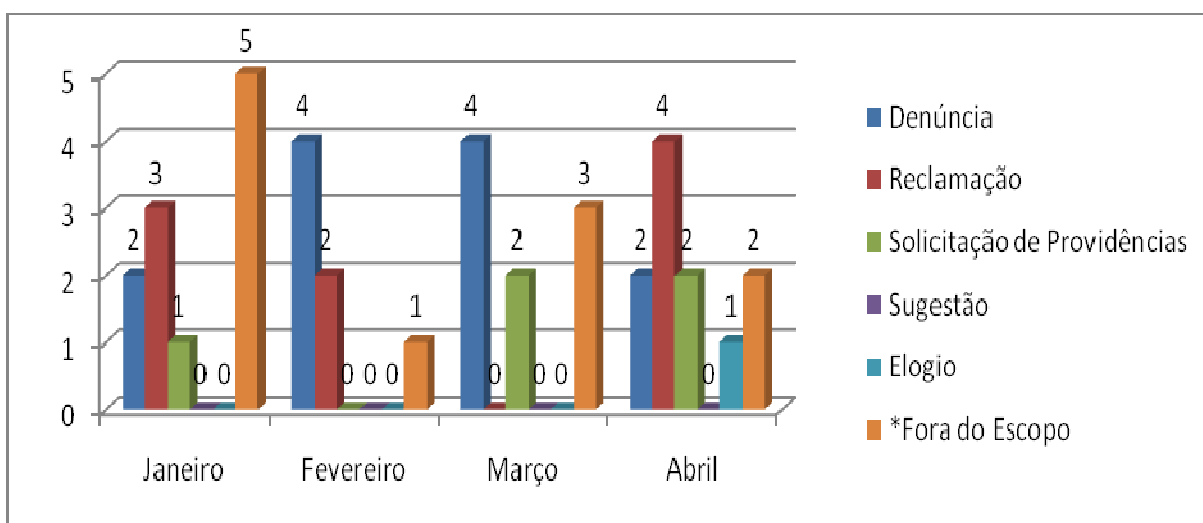


## Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Abril de 2017 Controladoria Geral do Estado

### 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abril/2017 a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 11 (onze) registros de manifestações.

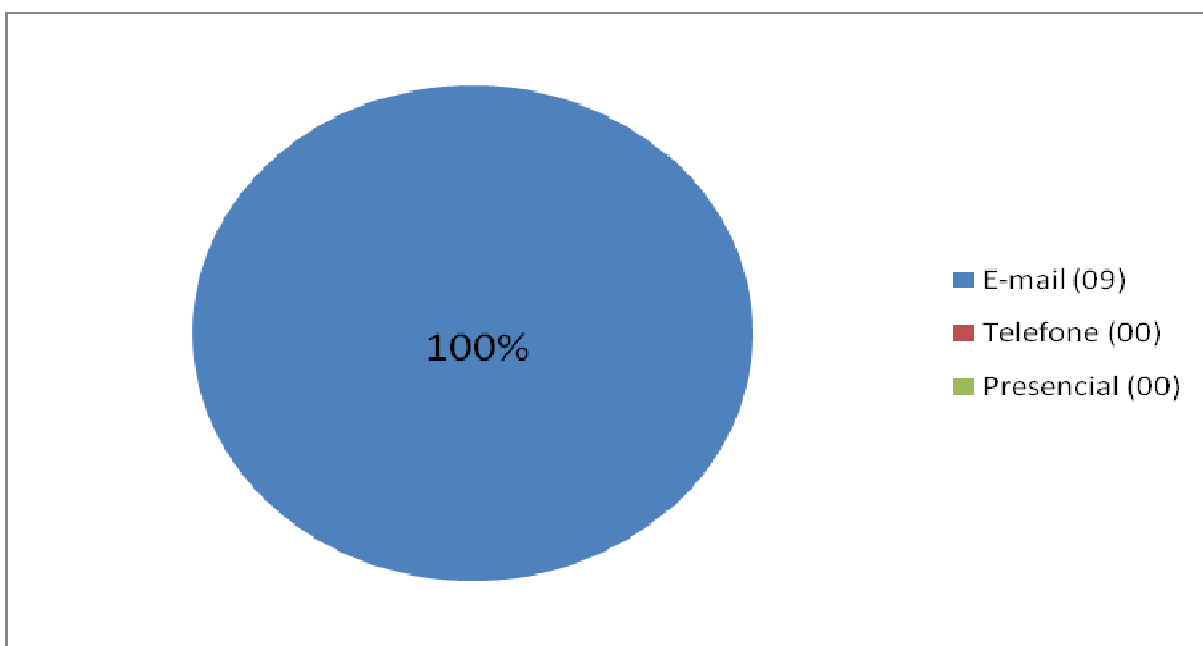
Foram registradas 02 (duas) Denúncias, 04 (quatro) Reclamações, 02 (duas) Solicitações de Providências, 01 (um) Elogio e, por fim, 02 (duas) manifestações fora do escopo da Ouvidoria. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

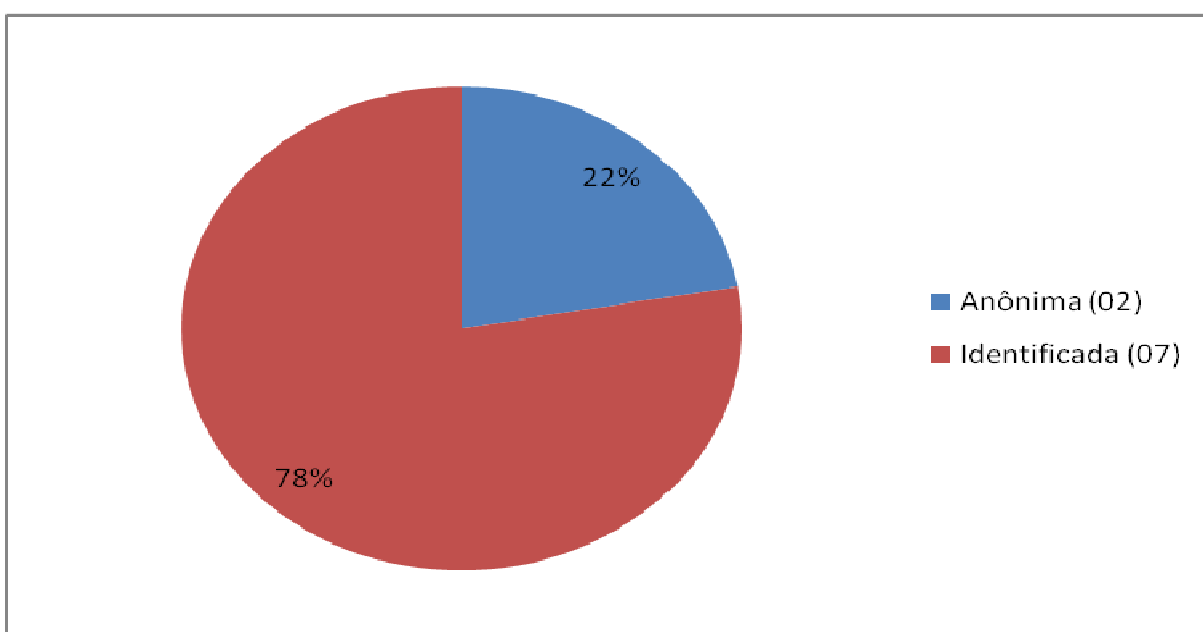
## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de Abril/2017.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

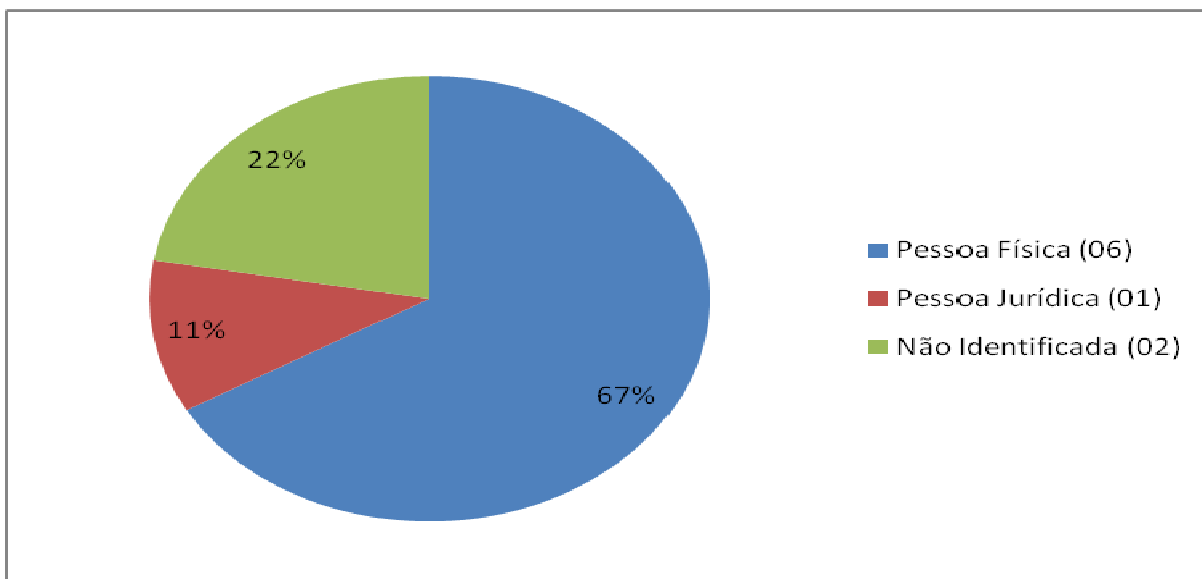


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

## 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 06.
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada – 02.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Atestado/Licença médica - 01;
- Descumprimento de contrato - Falta de pagamento – 01;
- Falta de pagamento/Salário/Monitor – 01;
- Encaminhamento de processo - 01;
- Contrato fraudulento – 01;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade - 01;
- Insatisfação com a prestação prestada pelo órgão – 02;
- Solicitação de dados do reclamante no site do órgão – 01.

## 6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

---

- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG - 01;

- Secretaria do Estado da Educação – SEDUC – 02;
- Secretaria de Estado da Saúde – SESAU – 02;
- Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ – 01;
- Agência de Modernização de Processos – AMGESP – 01;
- Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Alagoas – ARSAL – 01;
- Fundação de amparo à pesquisa do Estado de Alagoas – FAPEAL – 01;
- Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN/AL – 03;
- Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas – ITEC – 01;
- Universidade Federal de Alagoas – UFAL – 01.

Maceió, 02 de maio de 2017.

**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas