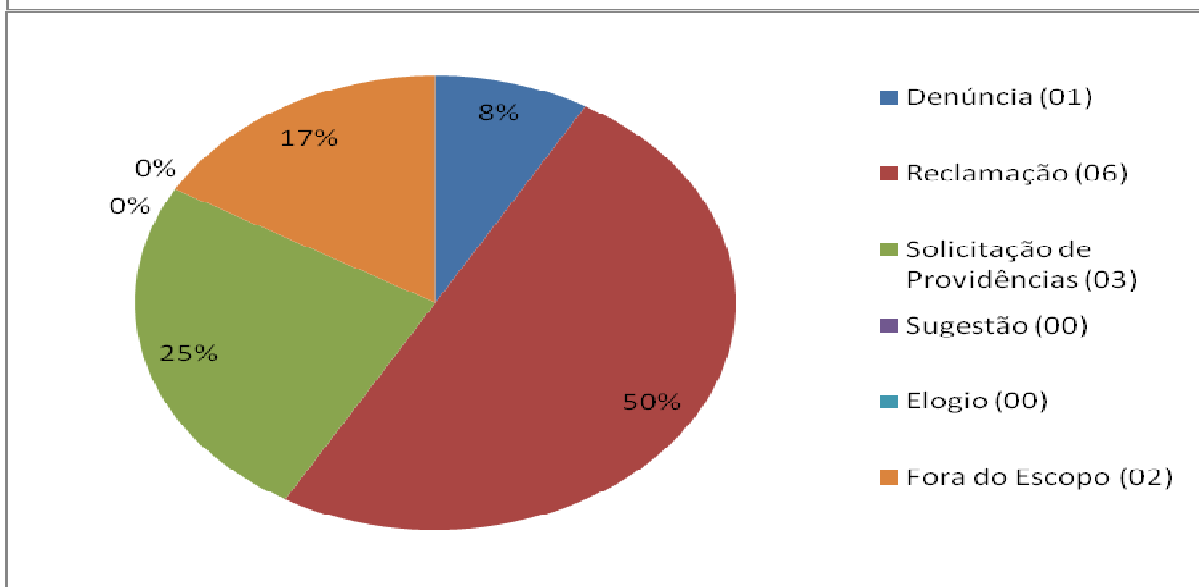
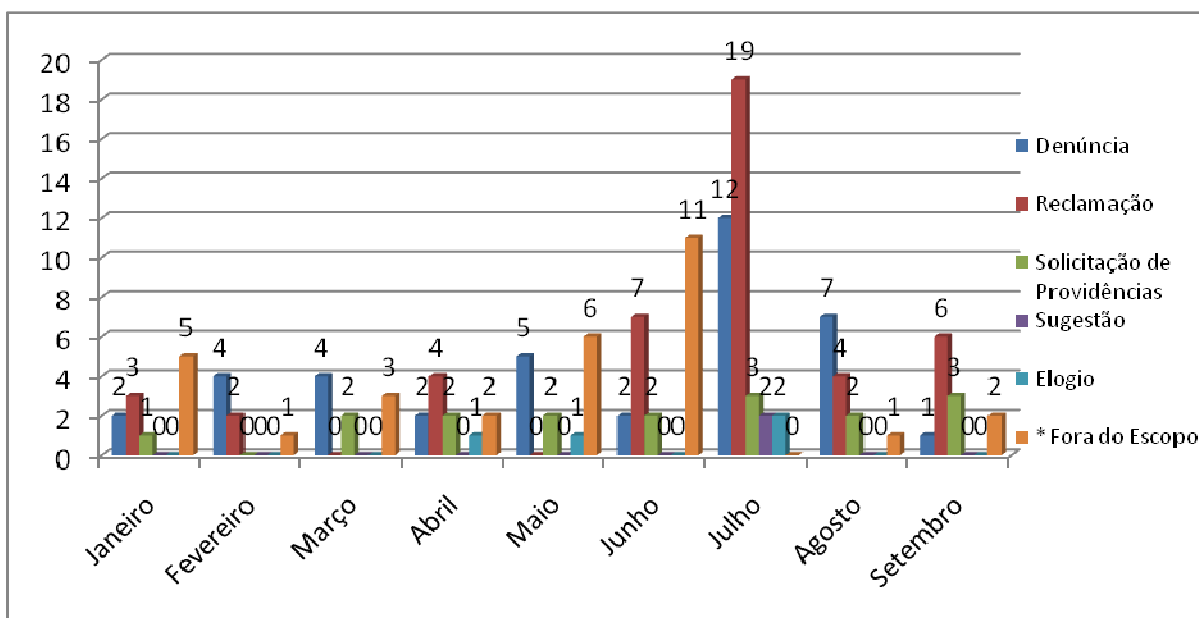


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Setembro de 2017 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de setembro/2017, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 12 (doze) registros de manifestações.

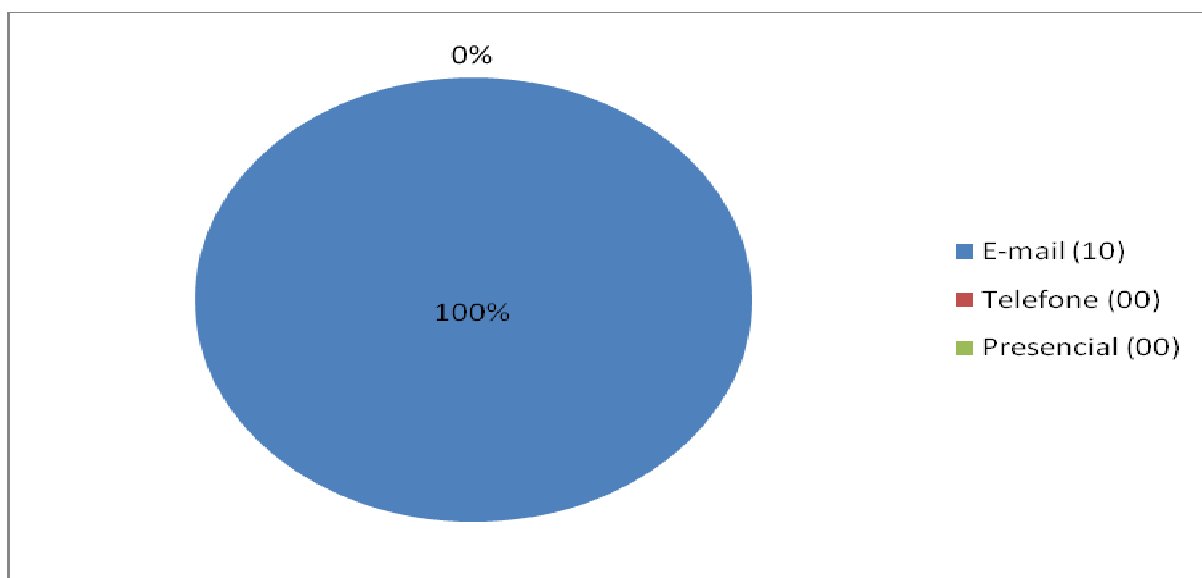
Foram registradas (01) Denúncias, (06) Reclamações, (03) Solicitações de Providências e, por fim, (02) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

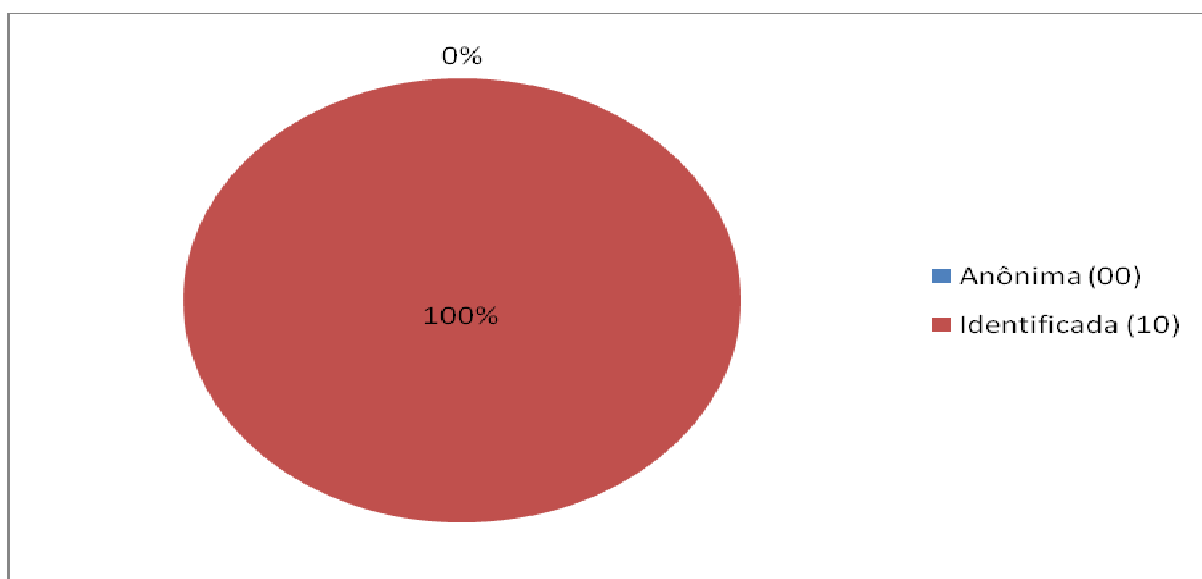
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de setembro/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

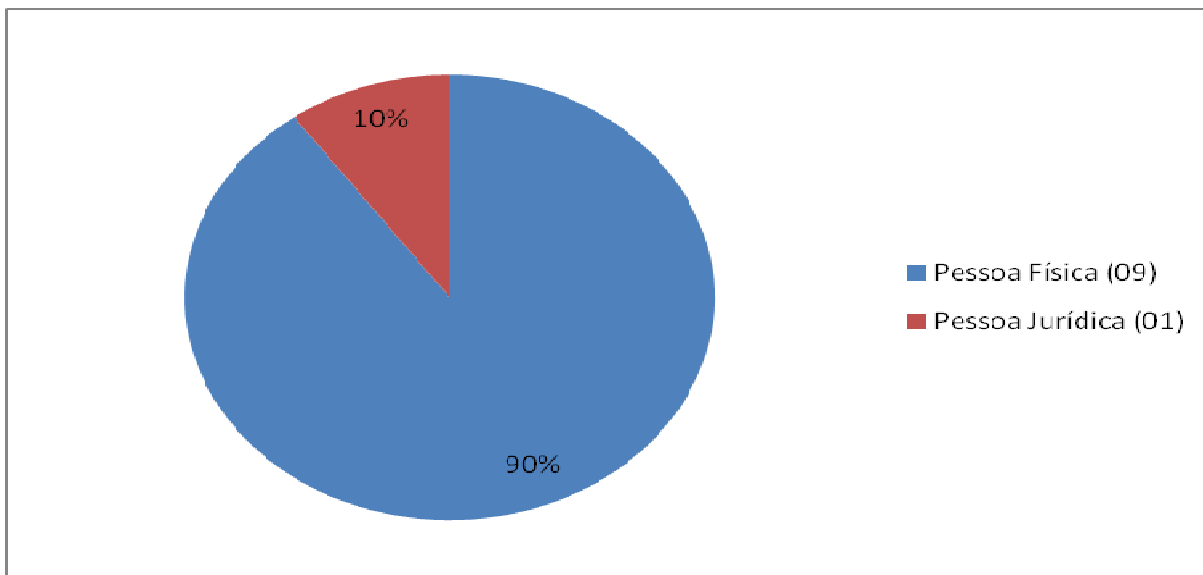
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 09.
- Pessoa Jurídica – 01.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Isenção da taxa de concurso - 01;
- Descumprimento de contrato – 01;
- Andamento de processual - 04;
- Vale do Reginaldo – 01;
- Insatisfação na prestação do serviço público – 01;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 02.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG - 02;
- Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas – SESAU – 02;

- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 01;
- Agência de Modernização da Gestão de Processos – AMGESP – 01;
- Instituto de Terras e Reforma Agrária de Alagoas – ITERAL – 01;
- Controladoria Geral do Estado – SUCOF – 01;
- Gabinete Civil – 01;
- Secretaria de Estado da Infraestrutura – SEINFRA – 01;
- Secretaria da Fazenda do Estado de Alagoas – SEFAZ – 01.

***Fora do Escopo da Ouvidoria – 02.**

Maceió, 02 de outubro de 2017.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas