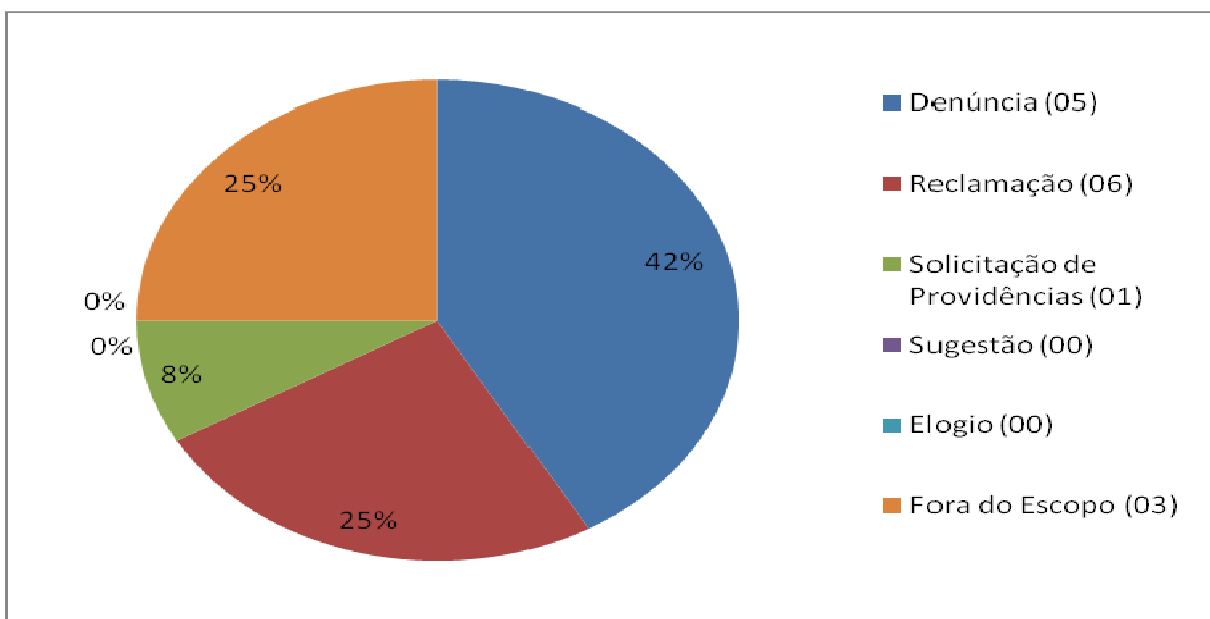
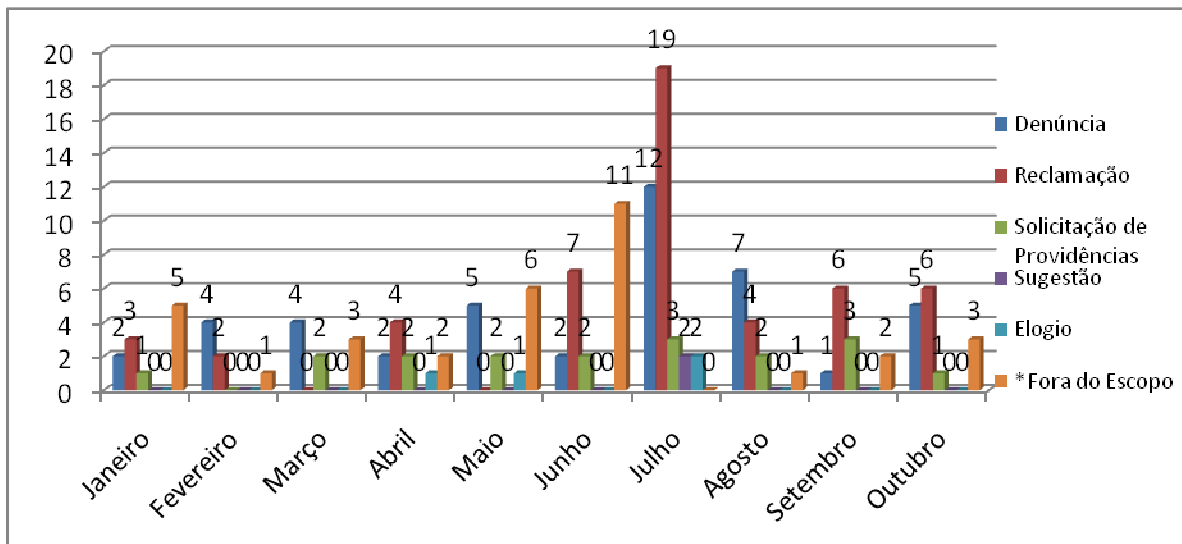


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Outubro de 2017 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de outubro/2017, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 15 (quinze) registros de manifestações.

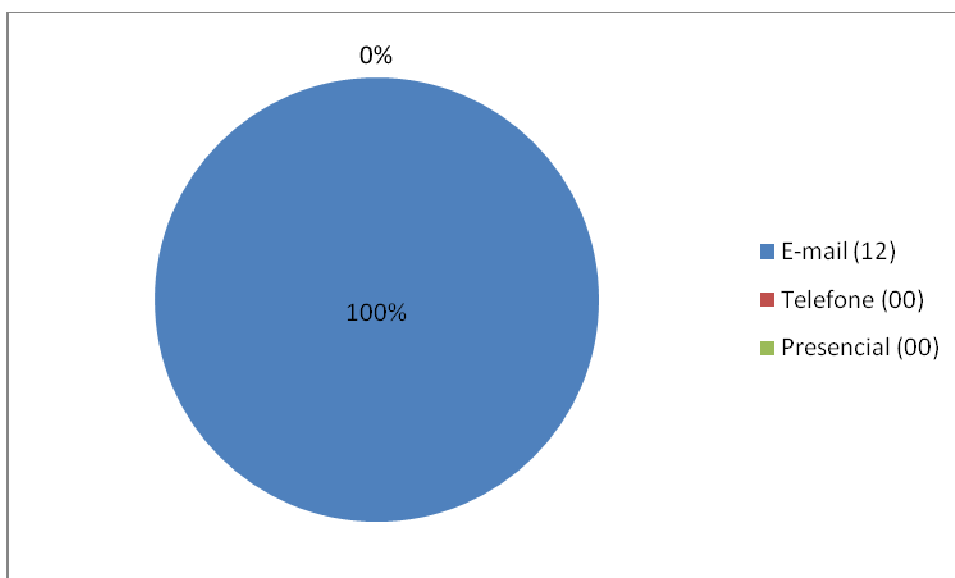
Foram registradas (05) Denúncias, (06) Reclamações, (01) Solicitações de Providências e, por fim, (03) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

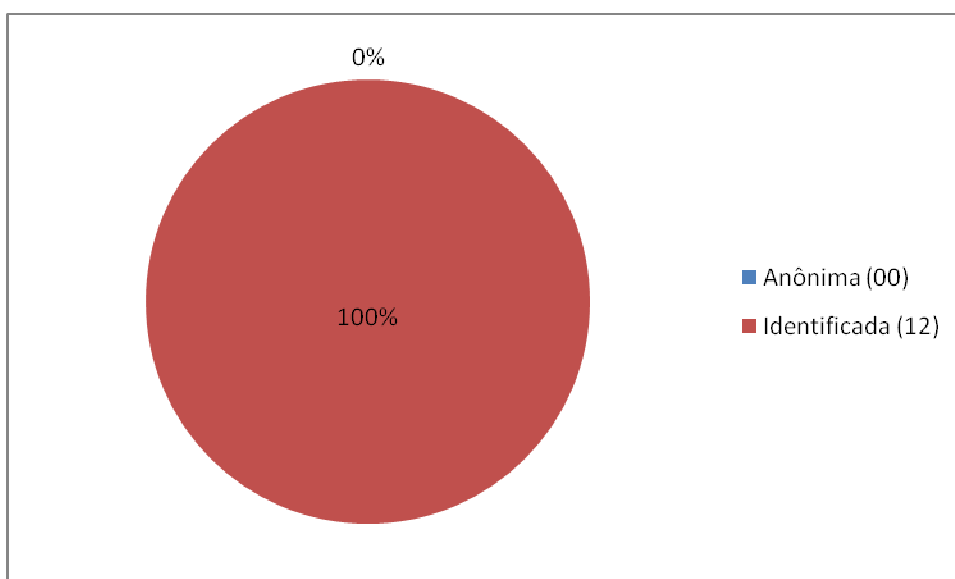
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de outubro/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

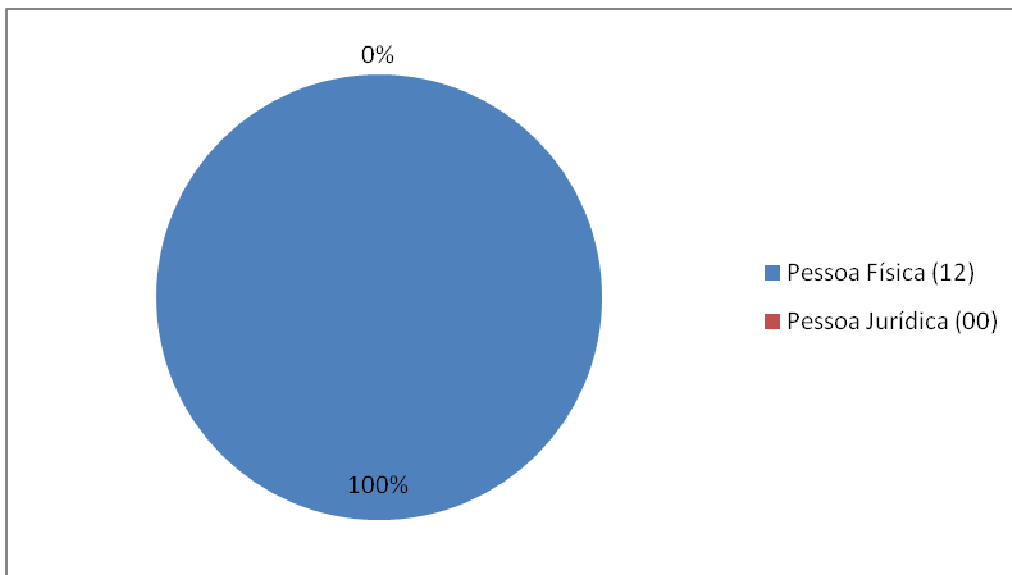
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 12.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Acumulação de Cargo - 03;
- Andamento processual - 03;
- Pedido de Abertura de Ação Penal – 01;
- Conduta de Servidores Públicos – 01;
- Cadastro e Recuperação de Senha – 01;
- Liberação de Alvará – 01;
- Insatisfação na Prestação do Serviço Público – 02.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 03.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 02;
- Controladoria Geral do Estado – 02;

- Gabinete Civil – 01;
- Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG – 05.

***Fora do Escopo da Ouvidoria – 03.**

Maceió, 01 de novembro de 2017.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas