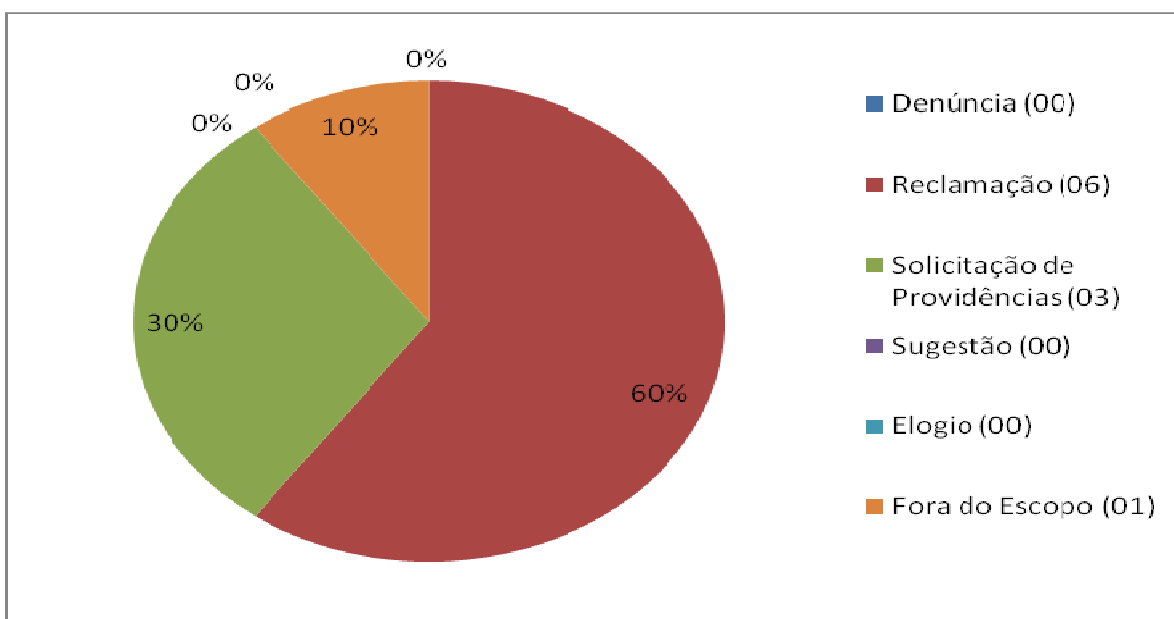
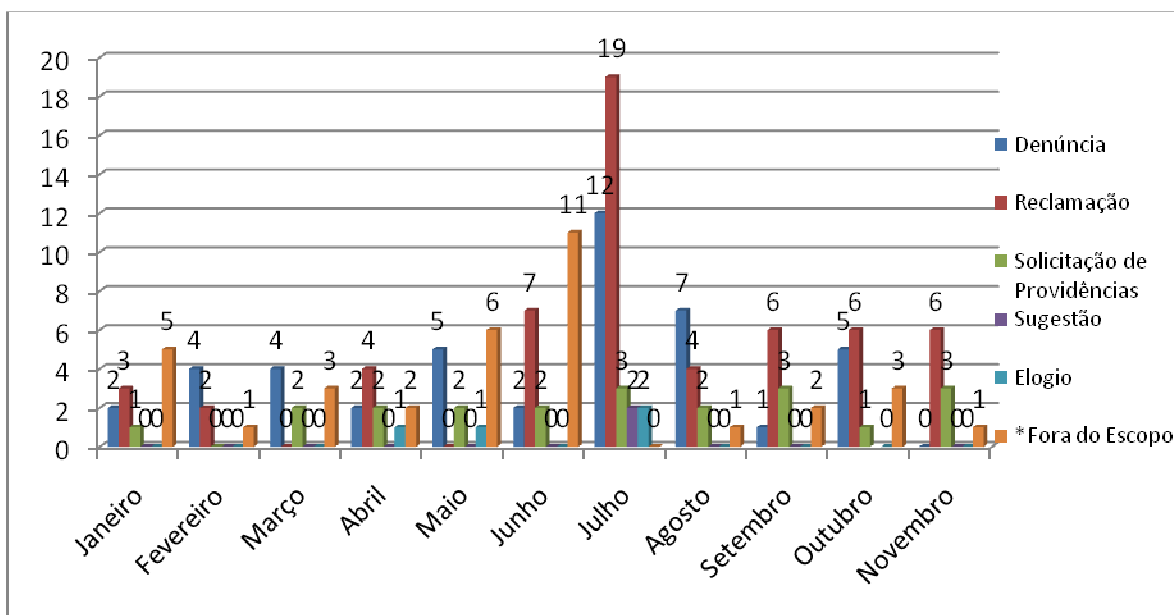


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Novembro de 2017 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de novembro/2017, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 10 (dez) registros de manifestações.

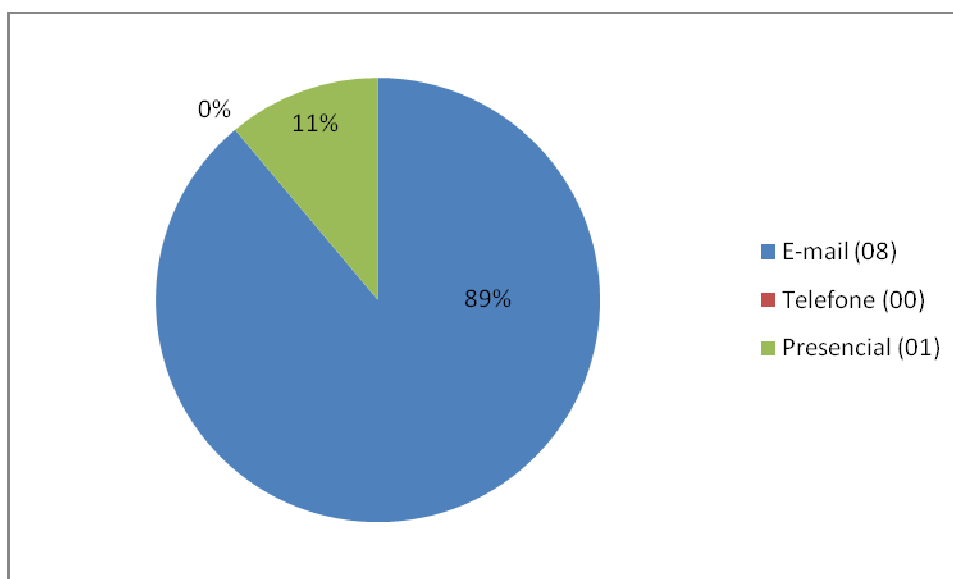
Foram registradas (06) Reclamações, (03) Solicitações de Providências e, por fim, (01) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

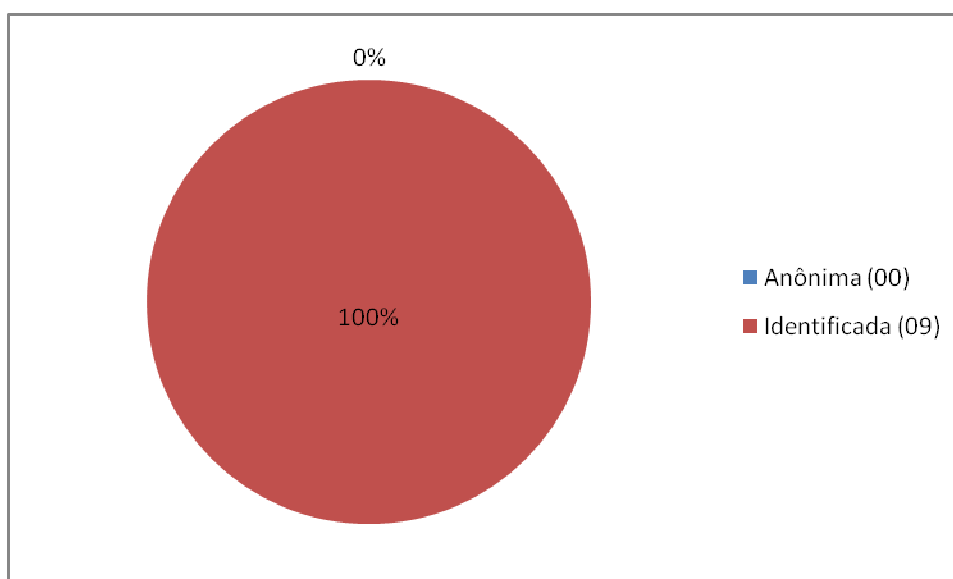
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de novembro/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

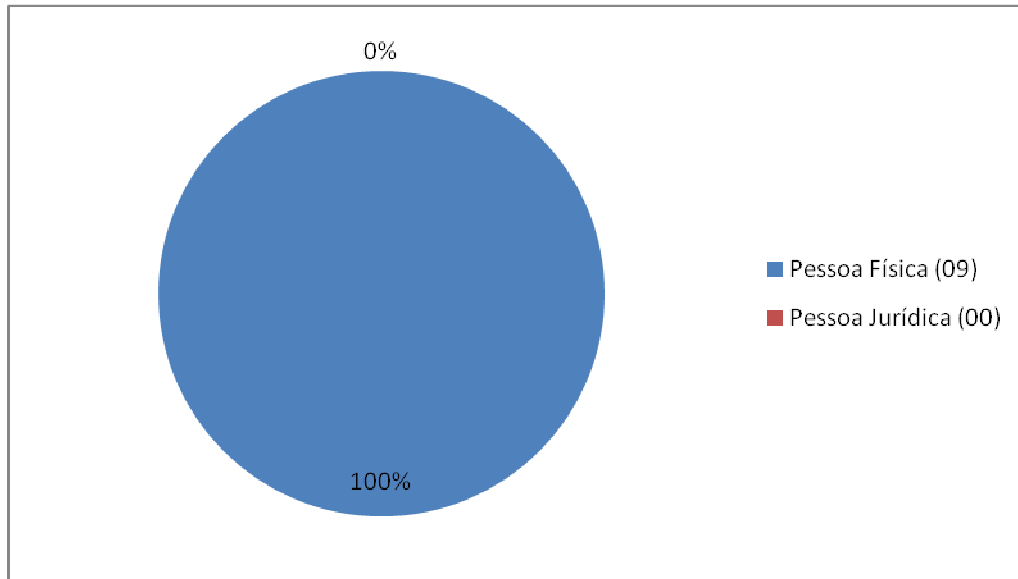
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 09.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Andamento processual - 01;
- Conduta de Servidores Públicos – 01;
- Multa Indevida – 02;
- Recebimento de Diária – 01;
- Problema no Site órgão/Entidade – 01;
- Correção de Limites Territoriais – 01;
- Insatisfação no Atendimento Prestado Pelo órgão/Entidade – 01;
- Insatisfação na Prestação do Serviço Público – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 01.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ- 02;
- Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas - DETRAN – 01;
- Gabinete Civil – 01;
- Secretaria de Segurança Pública – SSP – 01;
- Secretaria de Estado da Saúde - SESAU – 01;
- Instituto de Terras e Reformas Agrárias de Alagoas – ITERAL – 01;
- Companhia de Saneamento de Alagoas – CASAL – 01;
- Departamento de Estradas de Rodagem de Alagoas – DER – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 01.

Maceió, 04 de dezembro de 2017.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas