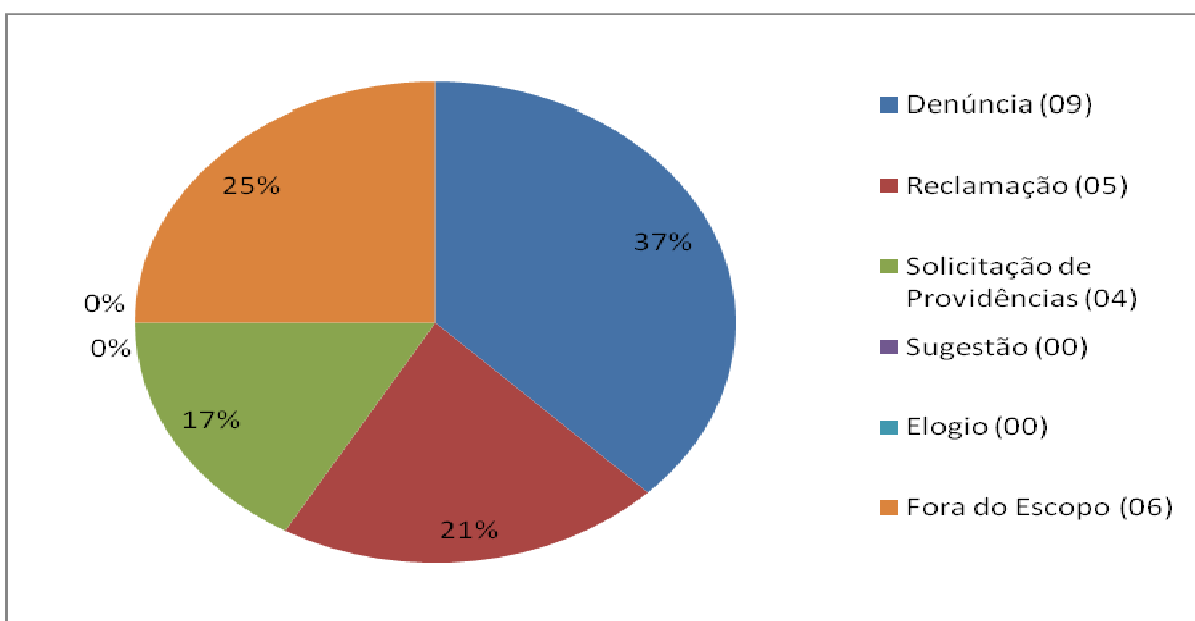
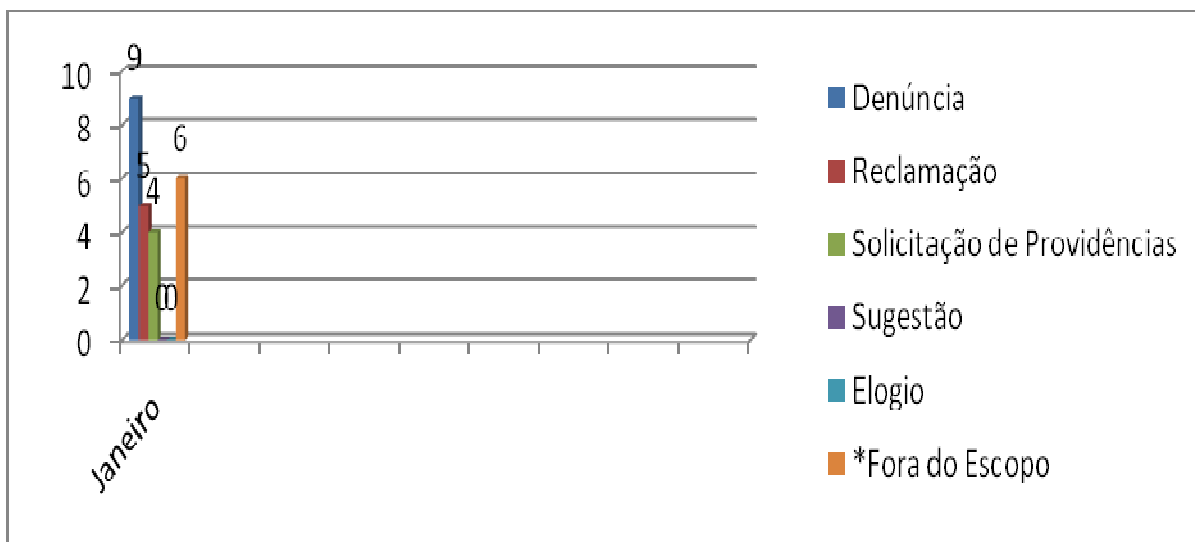


**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
**Relatório Estatístico - Janeiro de 2018**  
**Controladoria Geral do Estado**

## 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de janeiro/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou (24) registros de manifestações.

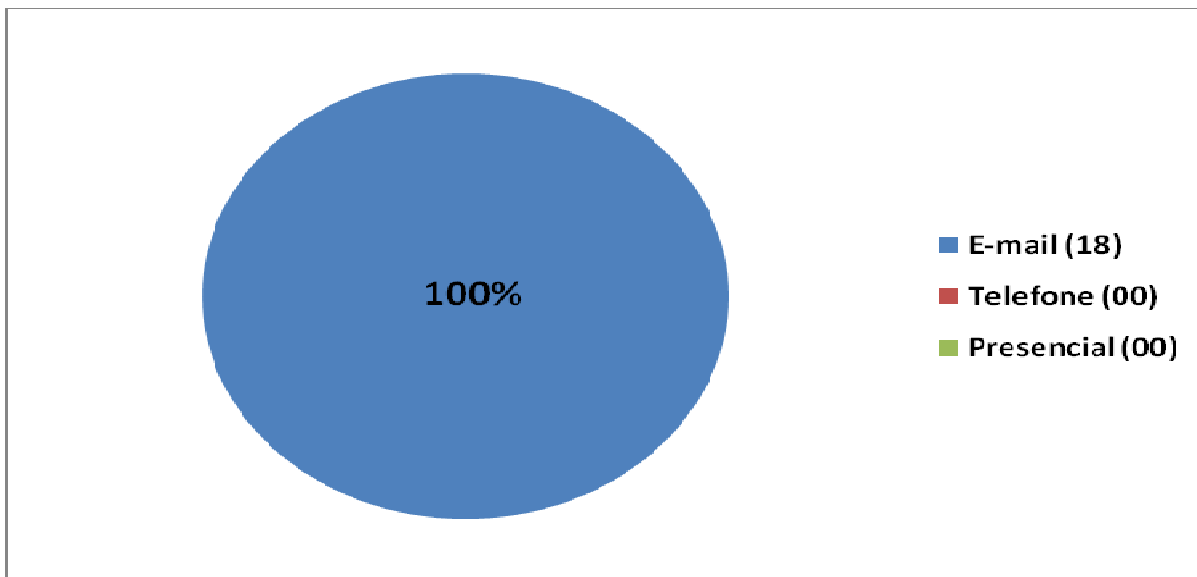
Foram registradas (05) Reclamações, (04) Solicitações de Providências, (09) denúncias, e, por fim, (06) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

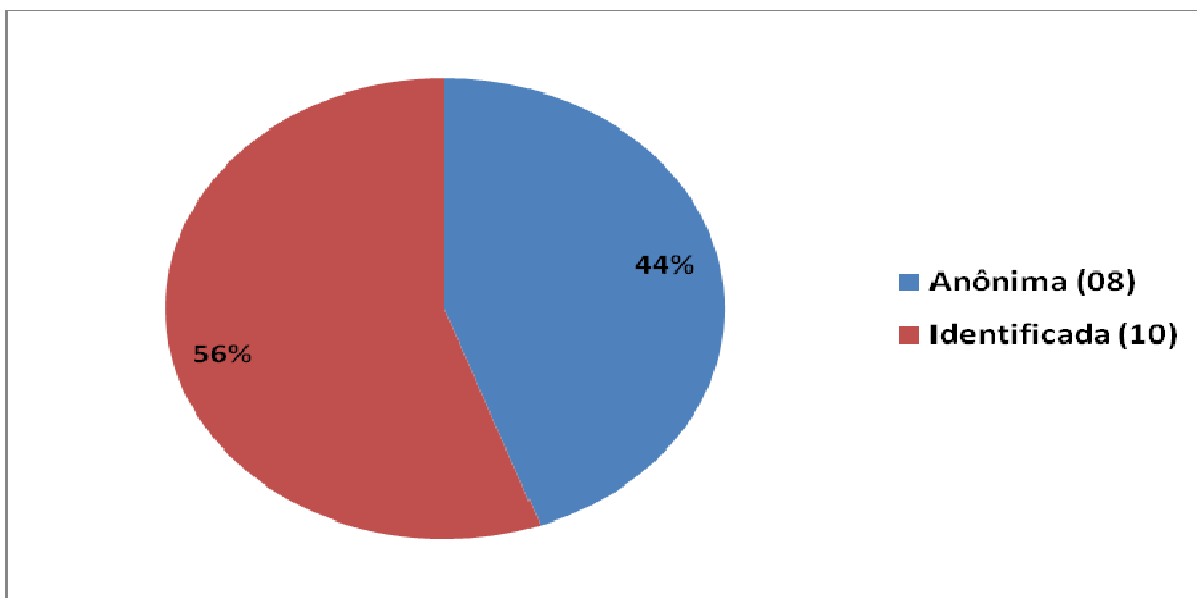
## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de janeiro/2018.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 06 .

## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

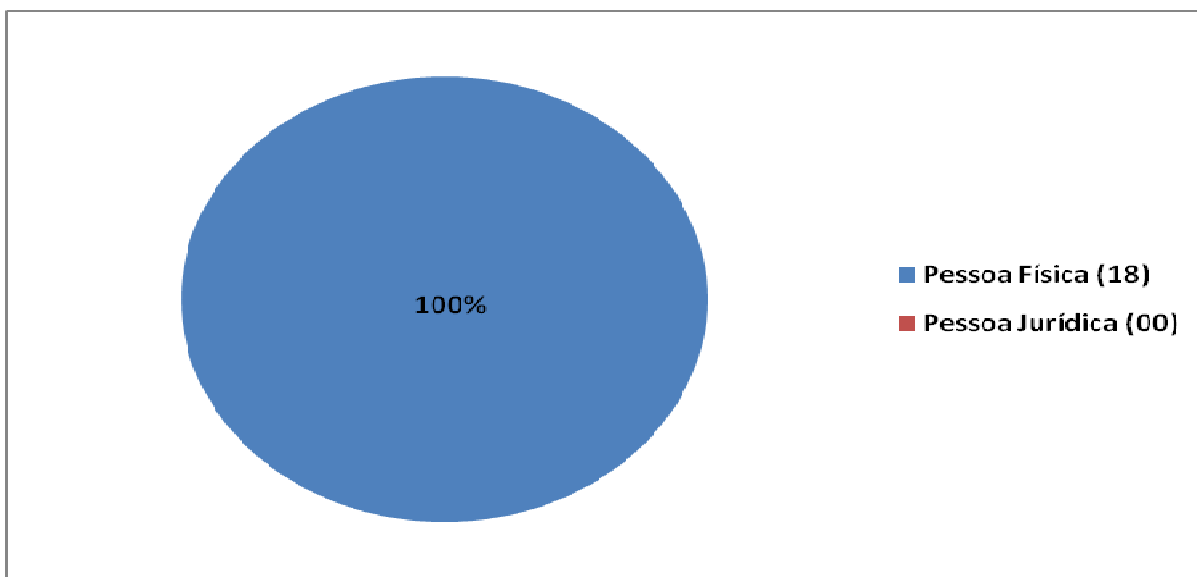


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 06.

## 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 18.
- Pessoa Jurídica – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 06.

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- 1) Erro no cadastro escolar - 01;
- 2) Portal da Transparência - 01;
- 3) Pagamento/contrato - 01;
- 4) Andamento processual - 01;
- 5) Conduta de servidor público – 05;
- 6) Erro no sistema/Sefaz – 01;
- 7) Insatisfação do serviço público – 05;
- 8) Acumulação de cargo – 03.

\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 06.

## 6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

---

- 1) Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 04;
- 2) Controladoria Geral do Estado – 01;

- 3) Secretaria de Estado da Mulher e Direitos Humanos – SEMUDH – 01;
- 4) Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 04;
- 5) Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 03
- 6) Secretaria De Estado da Fazenda – SEFAZ – 02;
- 7) Alagoas previdência – 01;
- 8) Secretaria de Prevenção à Violência – SEPREV – 01;
- 9) Secretaria de Estado da Saúde – SESAU – 01.

**\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 06.**

Maceió, 02 de fevereiro de 2018.

**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas