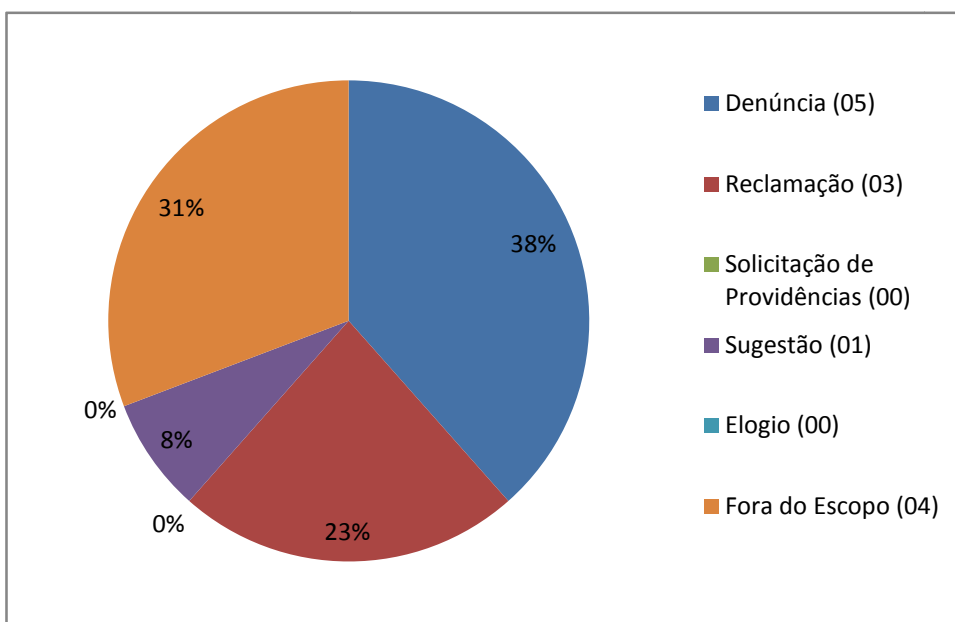
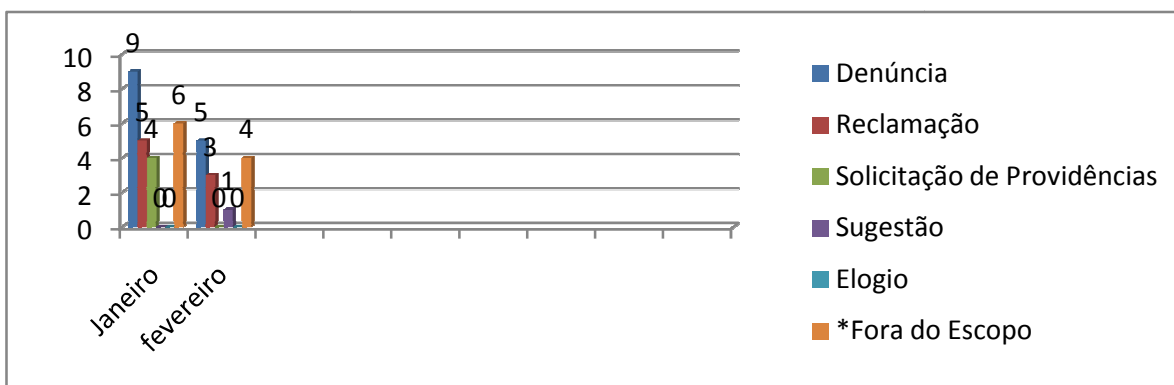


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - fevereiro de 2018 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 28 de janeiro/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou (13) registros de manifestações.

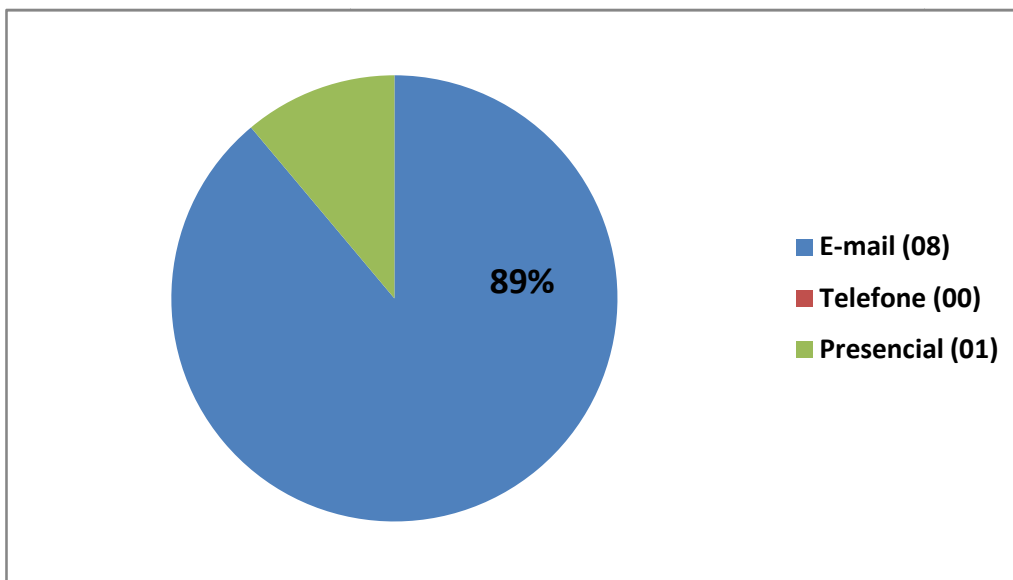
Foram registradas (03) Reclamações, (01) Sugestão, (05) denúncias, e, por fim, (04) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

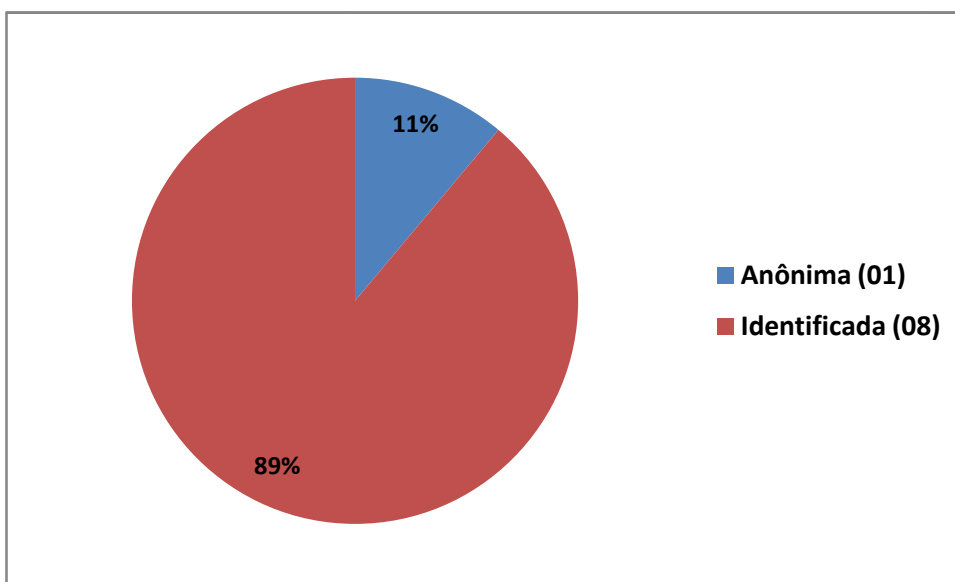
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de fevereiro/2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04 .

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

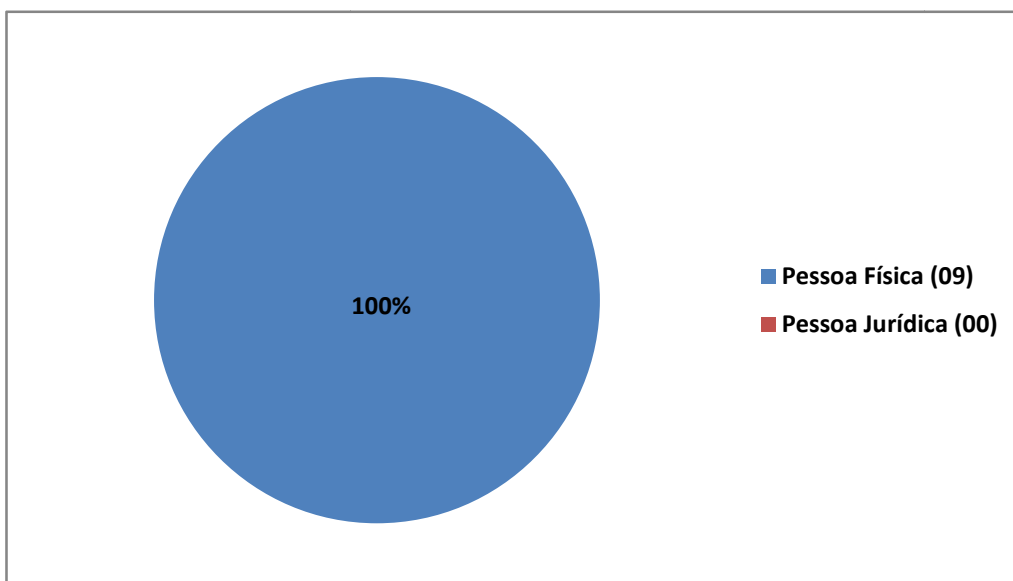


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 09.

- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- 1) Prorrogação de Concurso público - 01;
- 2) Descumprimento de Contrato - 01;
- 3) Conduta de servidor público – 02;
- 4) Insatisfação na prestação do serviço público – 02;
- 5) Acumulação de cargo – 01;
- 6) Transporte Escolar – 01;
- 7) Avaliação de Títulos – PSU – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- 1) Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 04;
- 2) Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 01;
- 3) Secretaria de Estado da Saúde – SESAU – 03;
- 4) Secretaria de Segurança Pública – SSP – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.

Maceió, 02 de março de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas