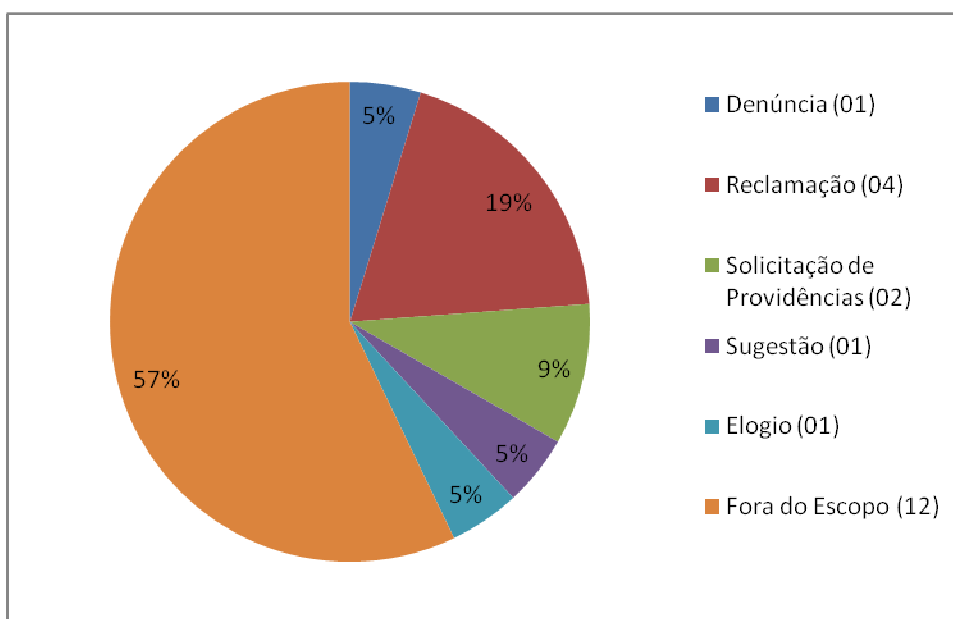
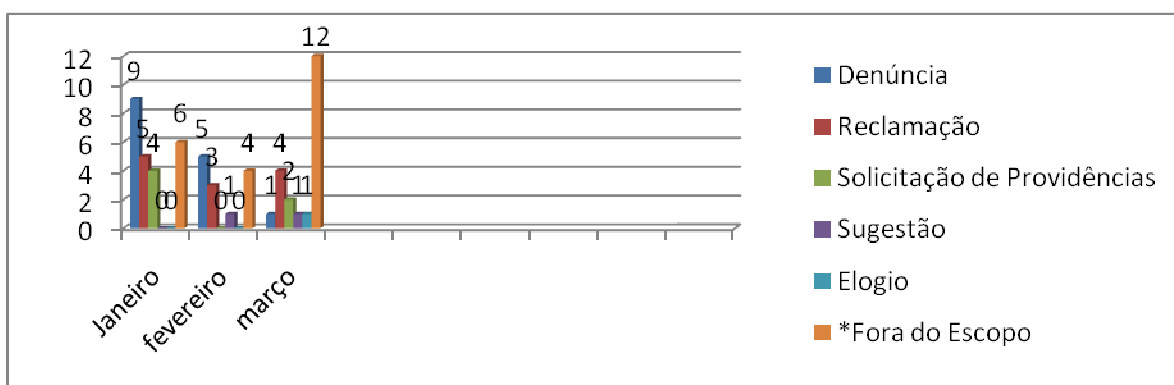


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - março de 2018 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 de março/2018 a 31 de março/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 21 (vinte e um) registros de manifestações.

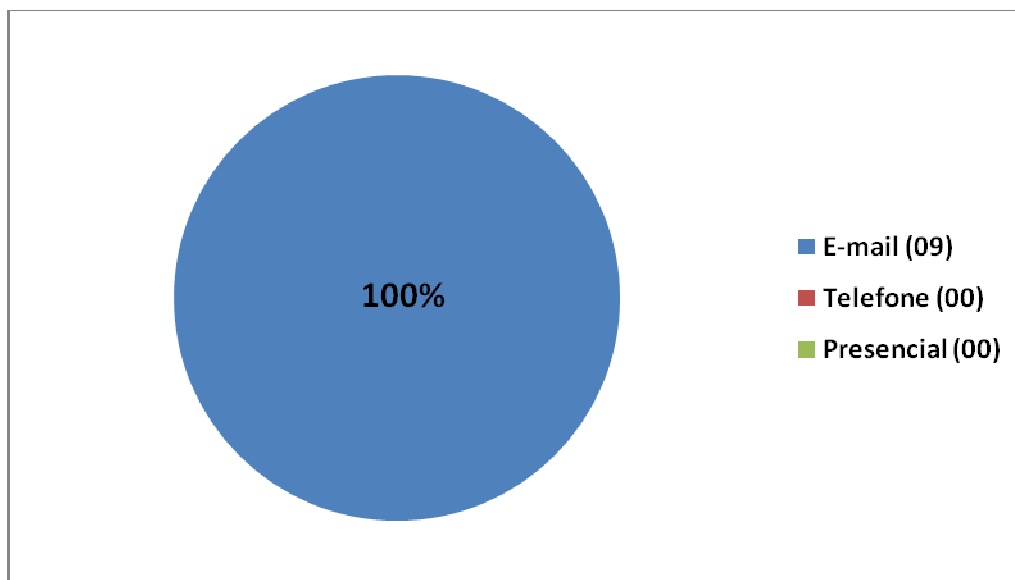
Foram registradas (04) Reclamações, (02) Solicitações de Providências, (01) Elogio, (01) Denúncias, (01) Sugestões e por fim, (12) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

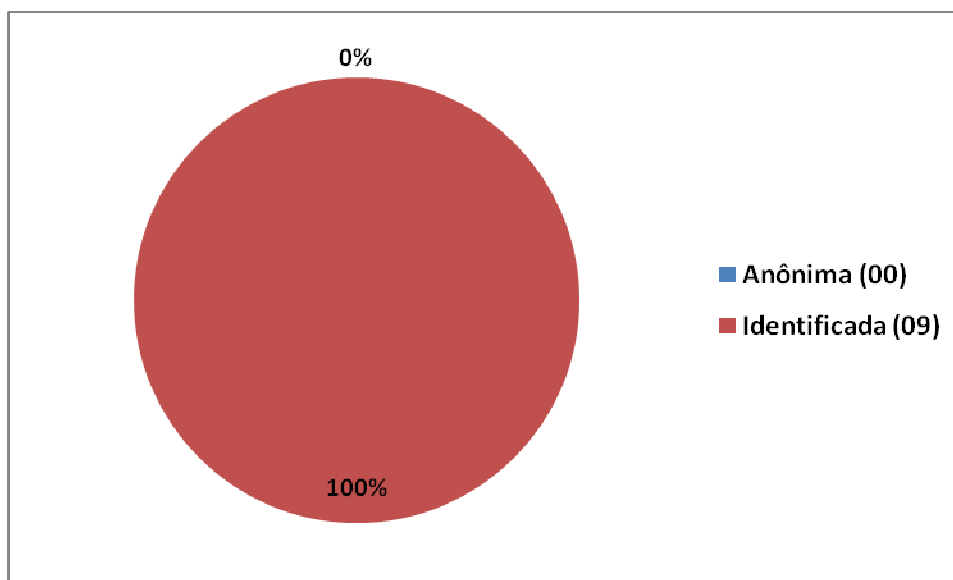
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi à forma mais utilizada pelos manifestantes no mês de março de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 12.

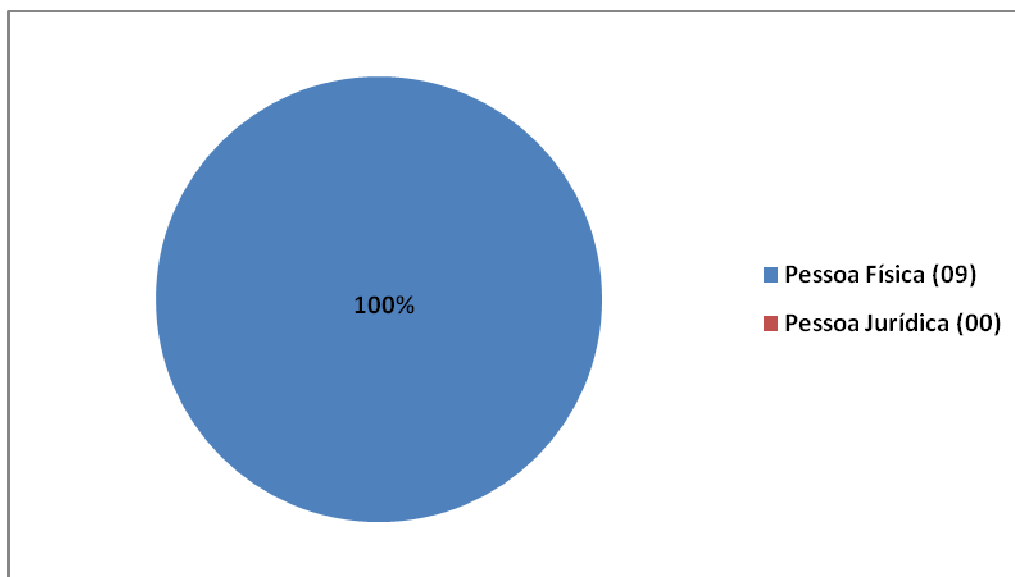
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 12.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 09.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 12.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Portal da transparência 01;
- Andamento processual 03;
- Descumprimento contratual 01;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade 02;
- Elogio a célere resposta do órgão 01;
- Conduta de Servidores Públicos 01;

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 12.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 03;
- Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas – CBM – 01;
- Instituto de Tecnologia em Informática e Informação – ITEC -01;
- Controladoria Geral do Estado de Alagoas – CGE – 02;

- Superintendência de Limpeza Urbana – SLUM – 01;
 - Polícia Militar de Alagoas – PM – 01.
- *Fora do Escopo da Ouvidoria – 12.**

Maceió, 03 de abril de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas