



Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado

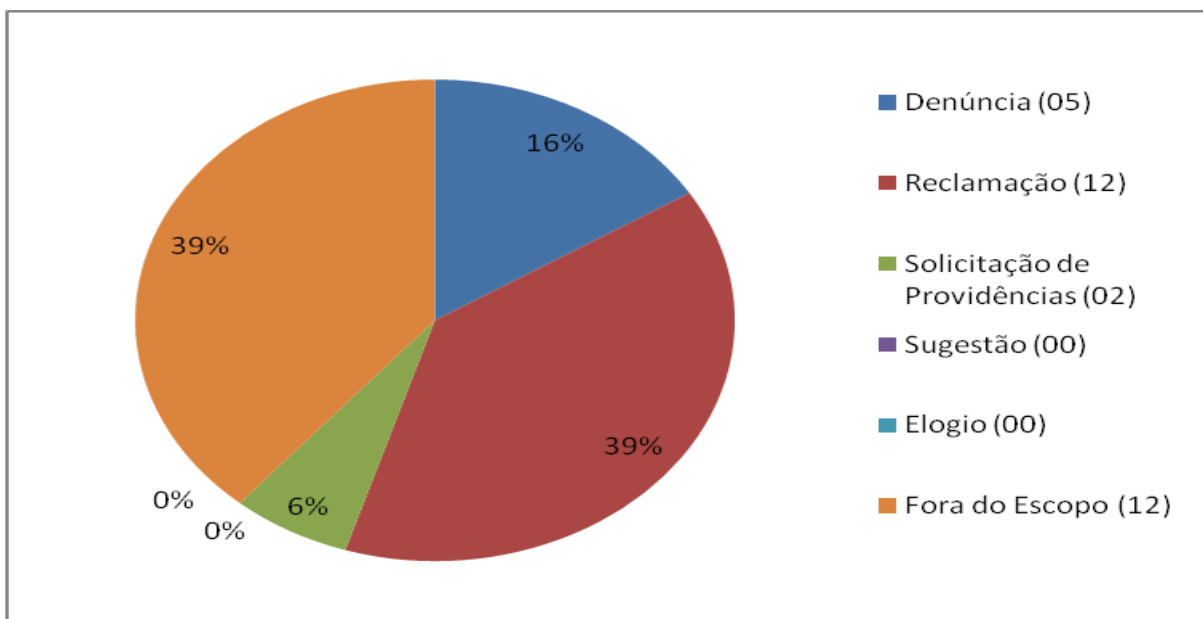
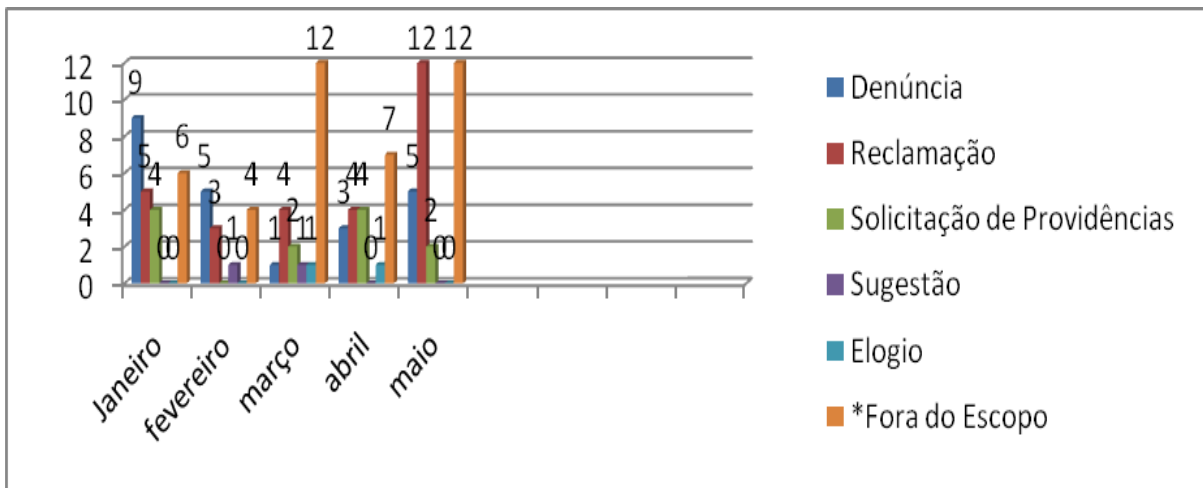
Relatório Estatístico - maio de 2018

Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de maio/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 31 (trinta e um) registros de manifestações.

Foram registradas (12) Reclamações, (02) Solicitações de Providências, (05) Denúncias e por fim, (12) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.

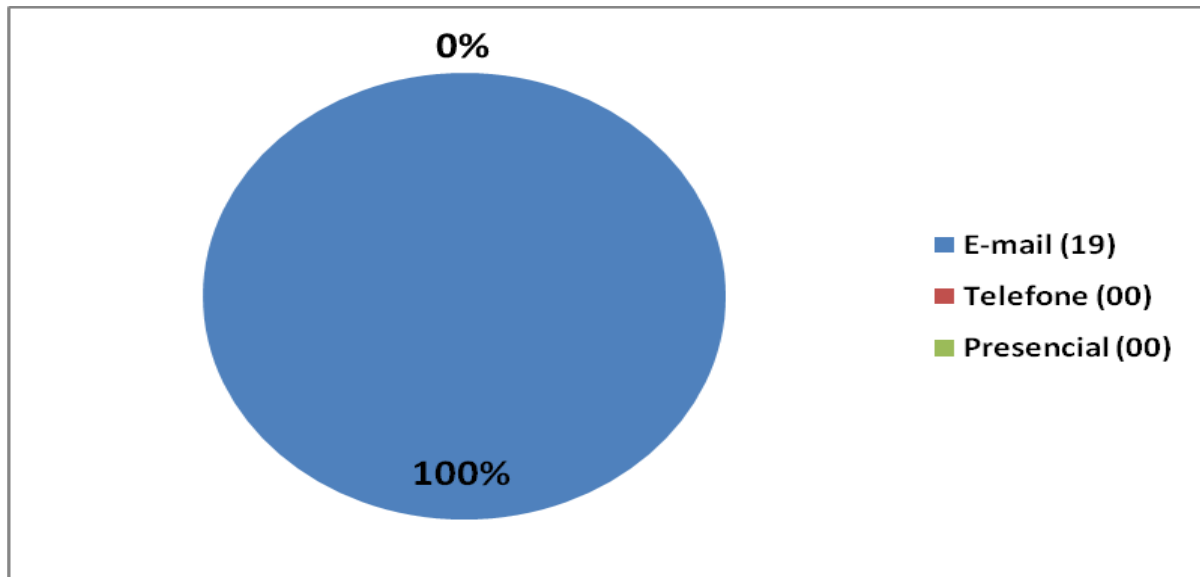


***Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



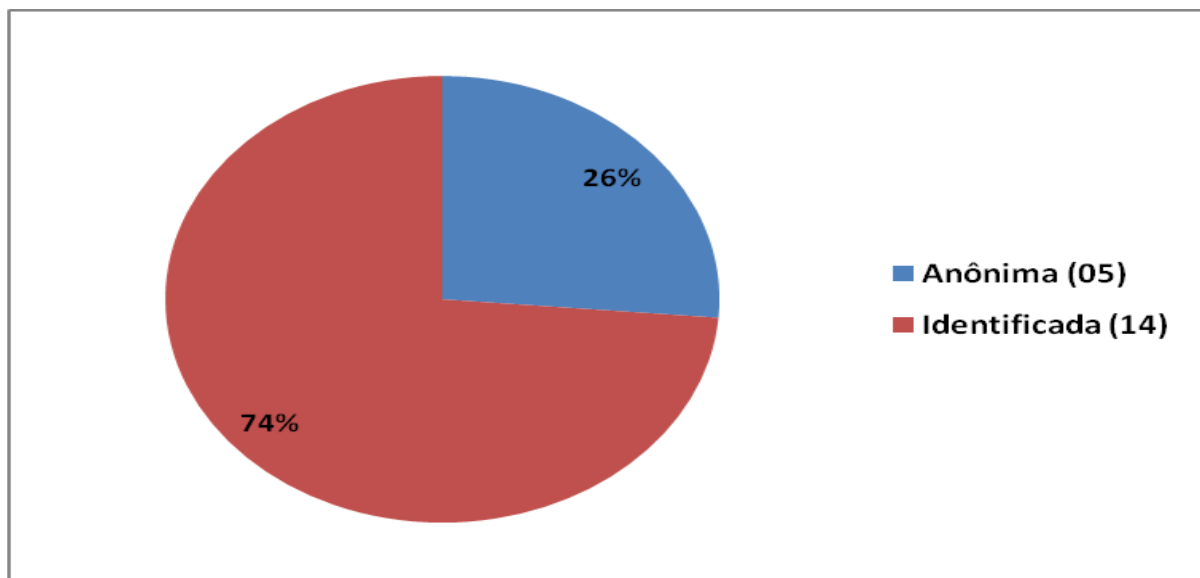
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi à único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de maio de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 12.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

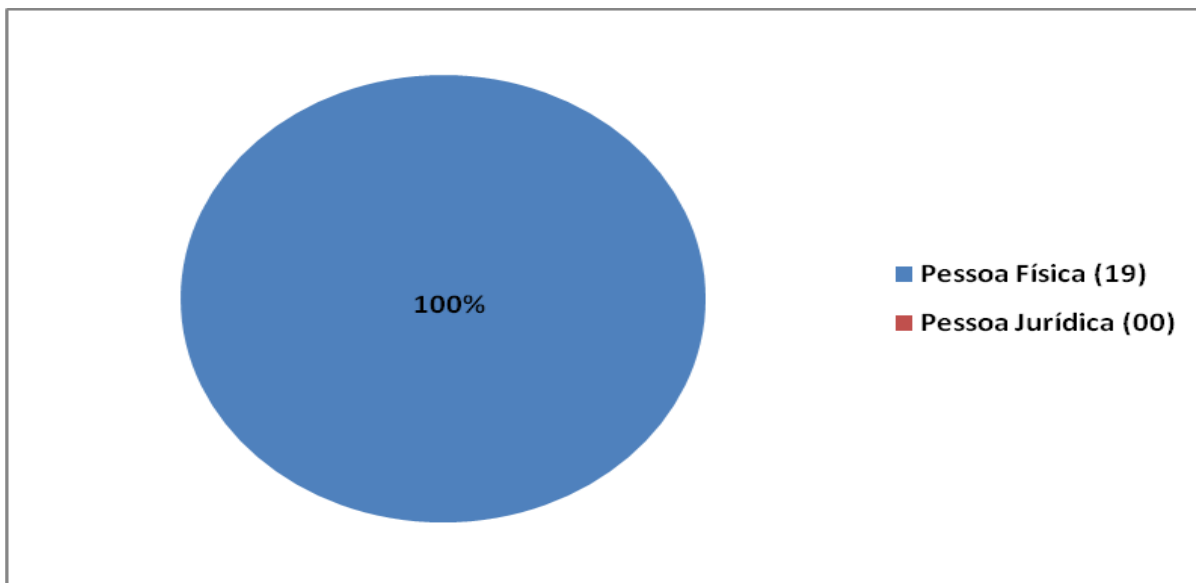


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 12.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 19.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 12.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Insatisfação na prestação do serviço público – 12;
- Adulteração de mercadoria – 01;
- Reclamação sobre *site* – 01;
- Conduta de servidores públicos – 04;
- Sintreal – 01;

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 12.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 01;
- Instituto de Tecnologia em Informática e Informação – ITEC -01;
- Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 01;
- Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 01;



- Secretaria de Estado da Saúde – SESAU – 05;
- Departamento Estadual de Trânsito do Estado de Alagoas – DETRAN – 04;
- Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária, Pesca e Aquicultura – SEAGRI – 01;
- Secretaria de Estado da Comunicação – SECOM – 01;
- Secretaria de Estado de Prevenção à Violência – SEPREV – 01;
- Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas – CBM – 02;
- Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ – 01;

***Fora do Escopo da Ouvidoria – 12.**

Maceió, 01 de junho de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas