

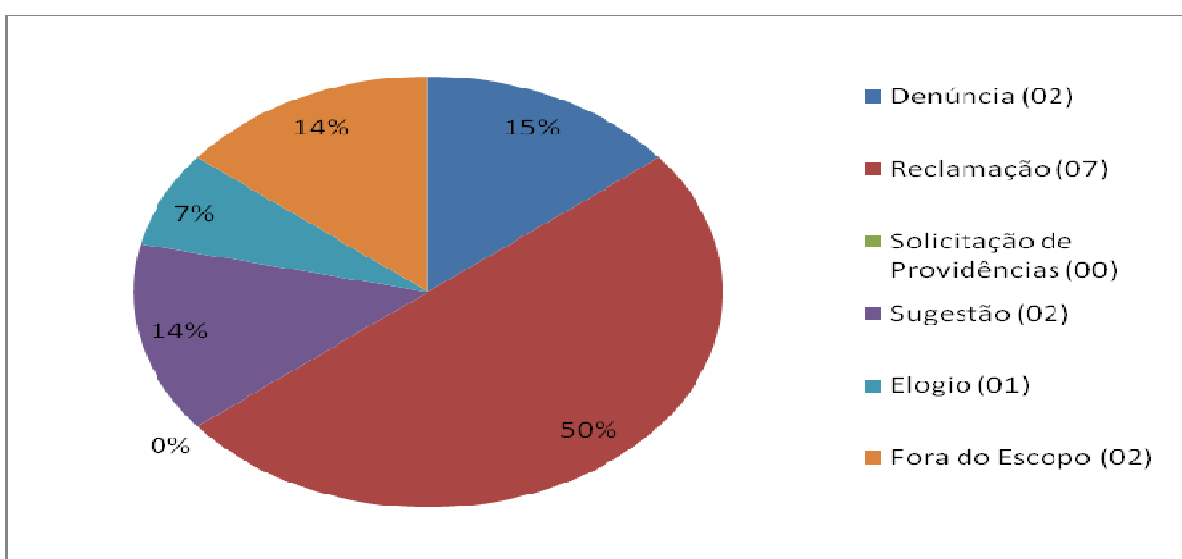
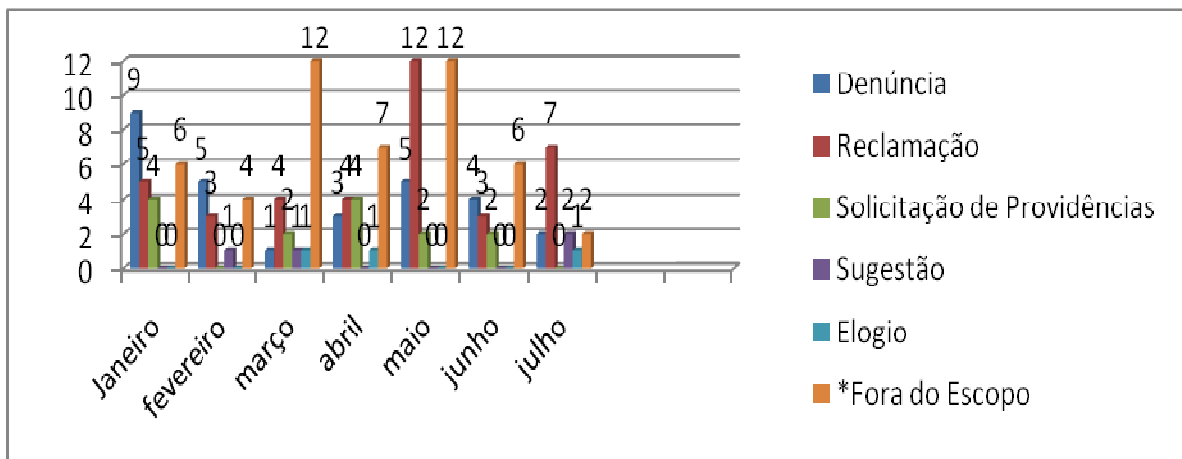


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico - julho de 2018
Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de julho/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 14 (quatorze) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) Reclamações, 02 (duas) Denúncias, 02 (duas) sugestões, 01 (um) elogio e por fim, 02 (duas) manifestações Fora do Escopo da Ouvidoria.

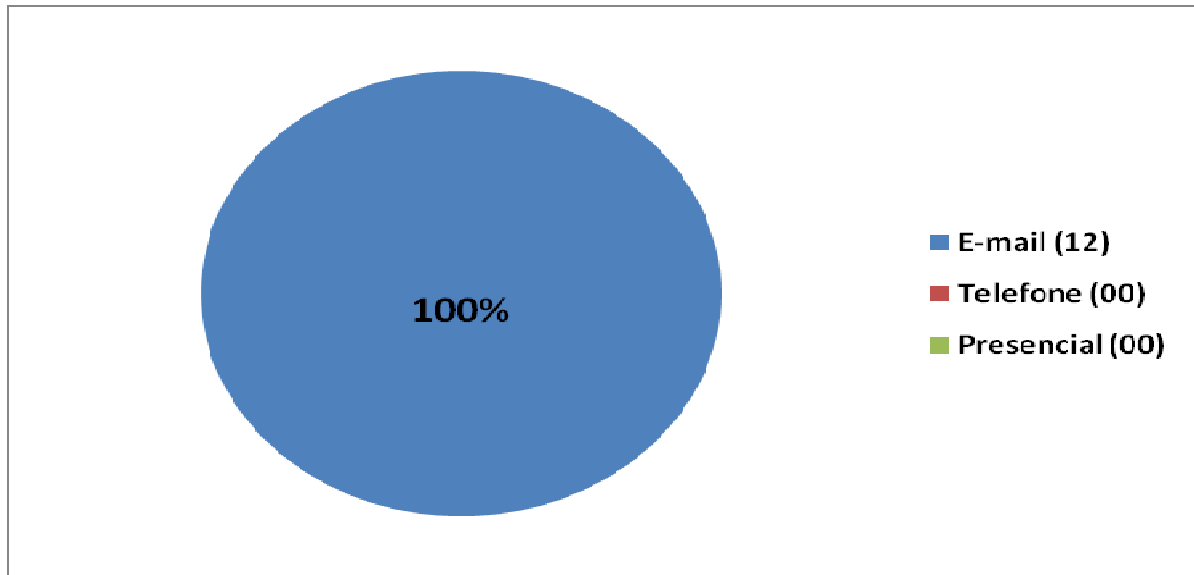


***Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



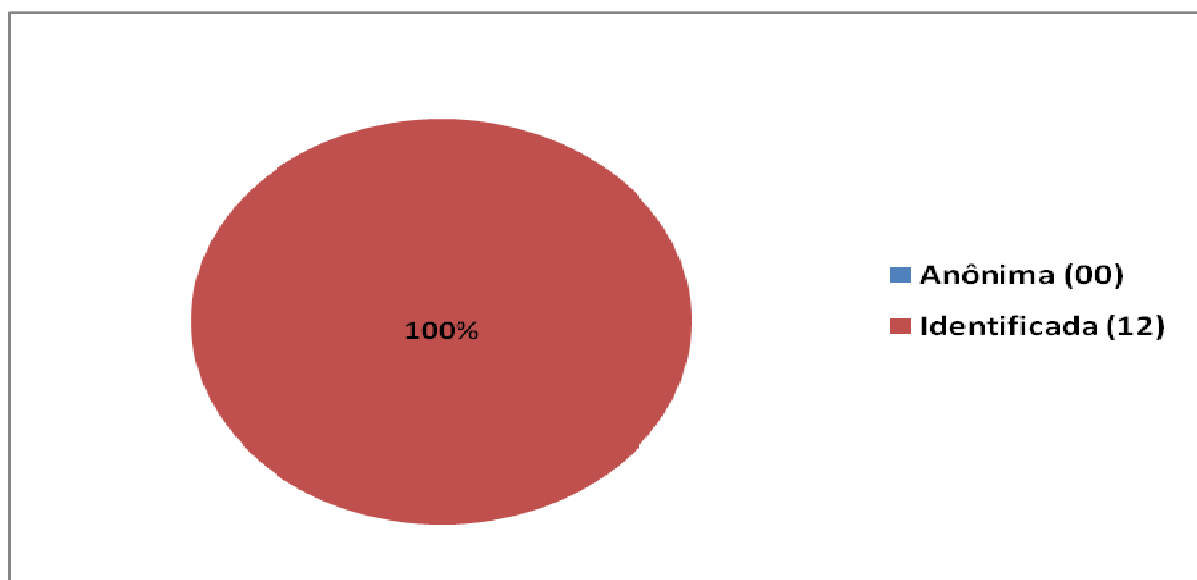
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de julho de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

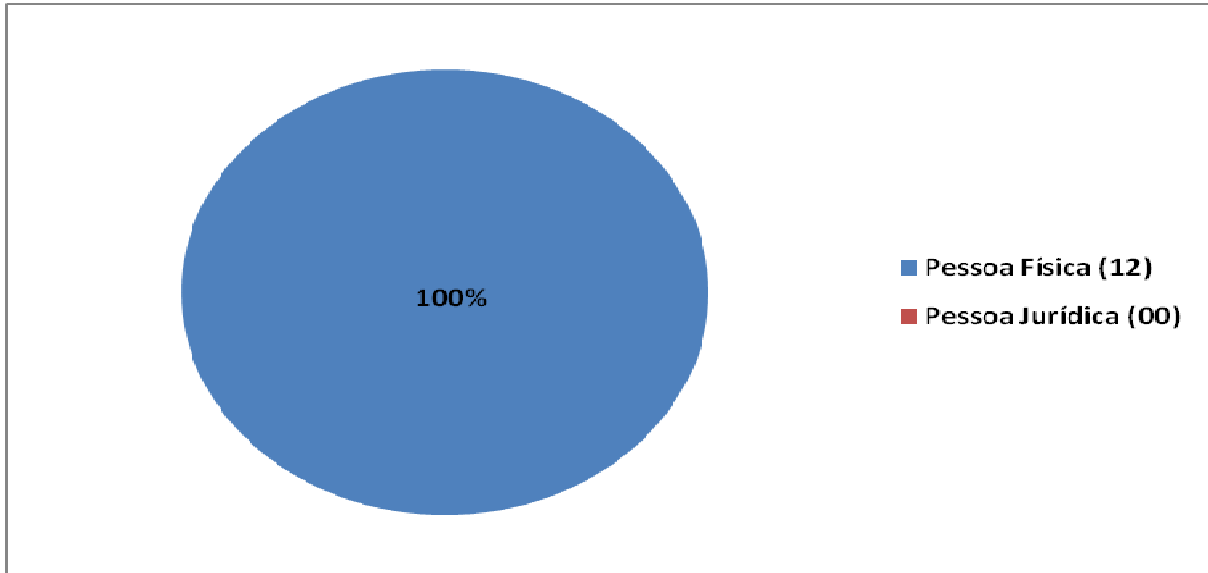


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 12.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Insatisfação na prestação do serviço público – 07;
- Satisfação com atendimento prestado – 01;
- Acumulação de cargo – 01;
- Concessão de diárias – 01;
- Guias de pagamentos – 01;
- Pronunciamento sobre apartamento – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 02.



6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Departamento Estadual de Trânsito do Estado de Alagoas – DETRAN – 02;
- Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 01;
- Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 06;
- Secretária de Estado da Saúde – SESAU – 01;
- Controladoria Geral do Estado - CGE – 02.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 02.

Maceió, 01 de agosto de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas