

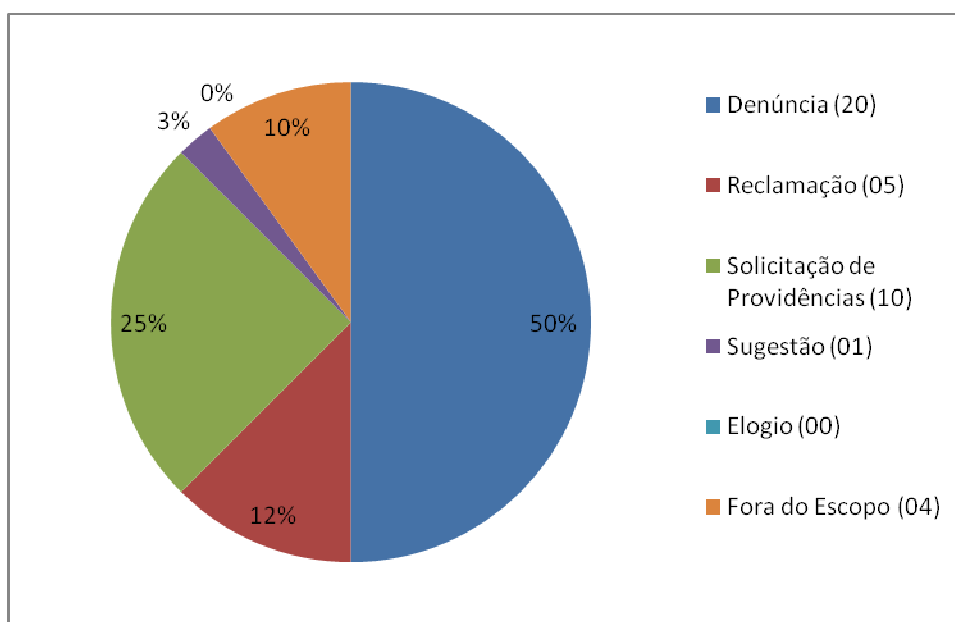
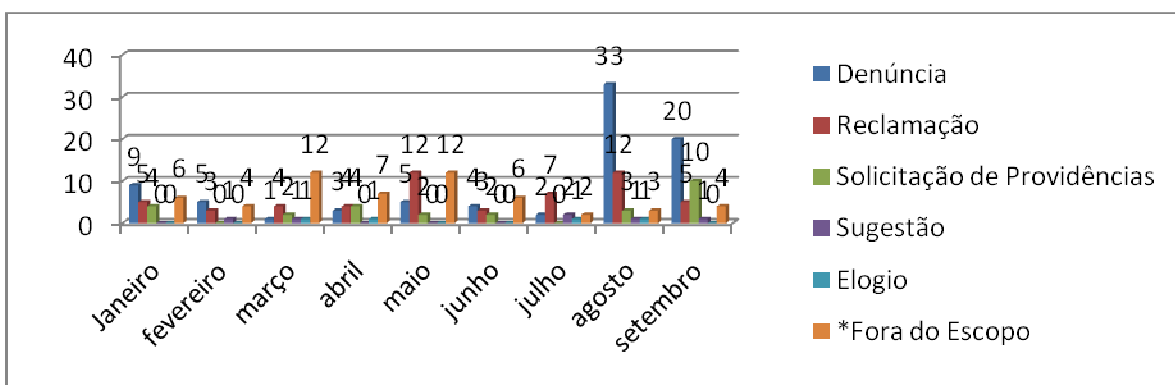


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico - setembro de 2018
Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de setembro/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 40 (quarenta) registros de manifestações.

Foram registradas 05 (cinco) reclamações, 20 (vinte) denúncias, 01 (uma) sugestão, 10 (dez) solicitações de providências e por fim, 04 (quatro) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

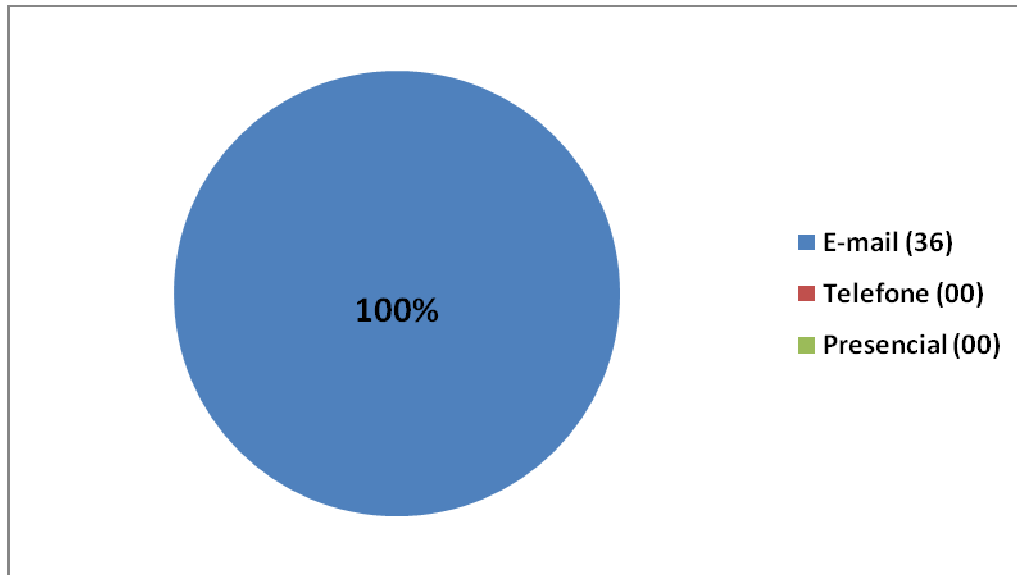


***Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**



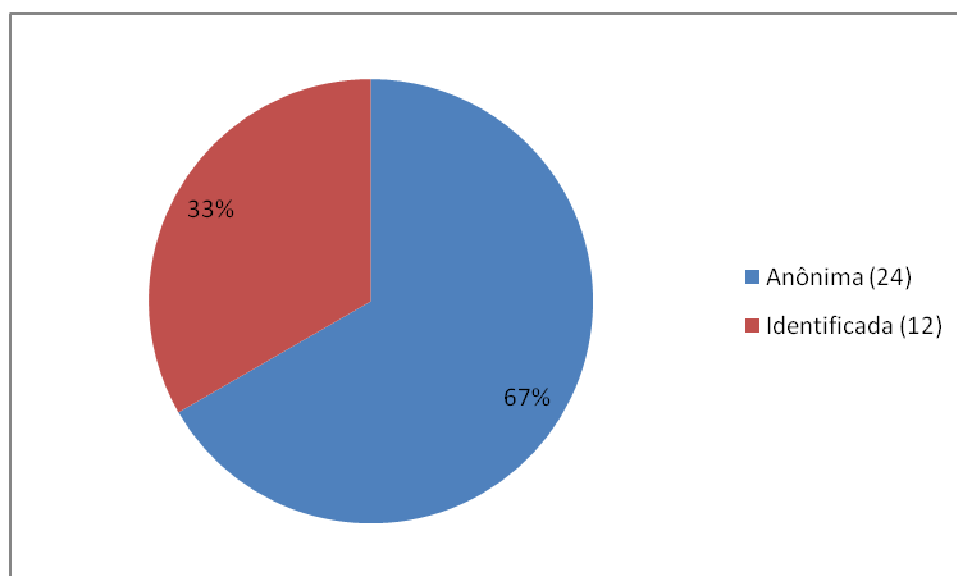
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de setembro de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

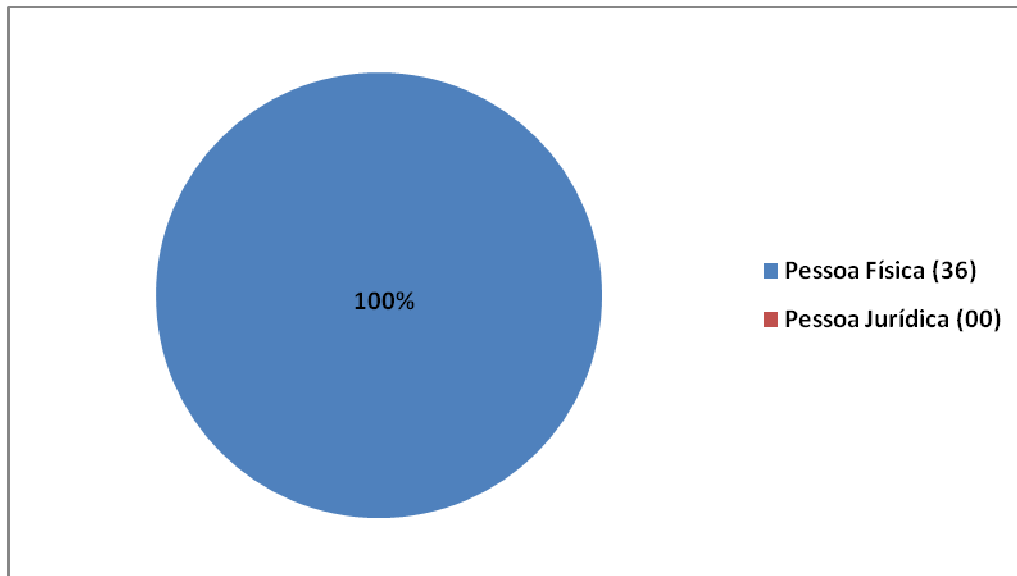


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 36.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Insatisfação na prestação do serviço público – 01;
- Acumulação de cargo – 16;
- Andamento processual – 12;
- Conduta de servidores – 03;
- Estrutura/funcionamento do órgão – 02;
- Malversação do dinheiro público – 01;
- Concurso público – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 01;
- Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 21;



- Secretária de Estado da Saúde – SESAU – 01;
 - Controladoria Geral do Estado - CGE – 02;
 - Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas – ITEC – 01;
 - Secretaria de Estado da Educação – SEDUC – 06;
 - Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 01;
 - Secretaria de Estado da Fazenda – 01;
 - Alagoas Previdência – 01;
 - Secretaria de Estado de Ressocialização e Inclusão Social - SERIS - 01
- *Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.**

Maceió, 02 de outubro de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas