



Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado

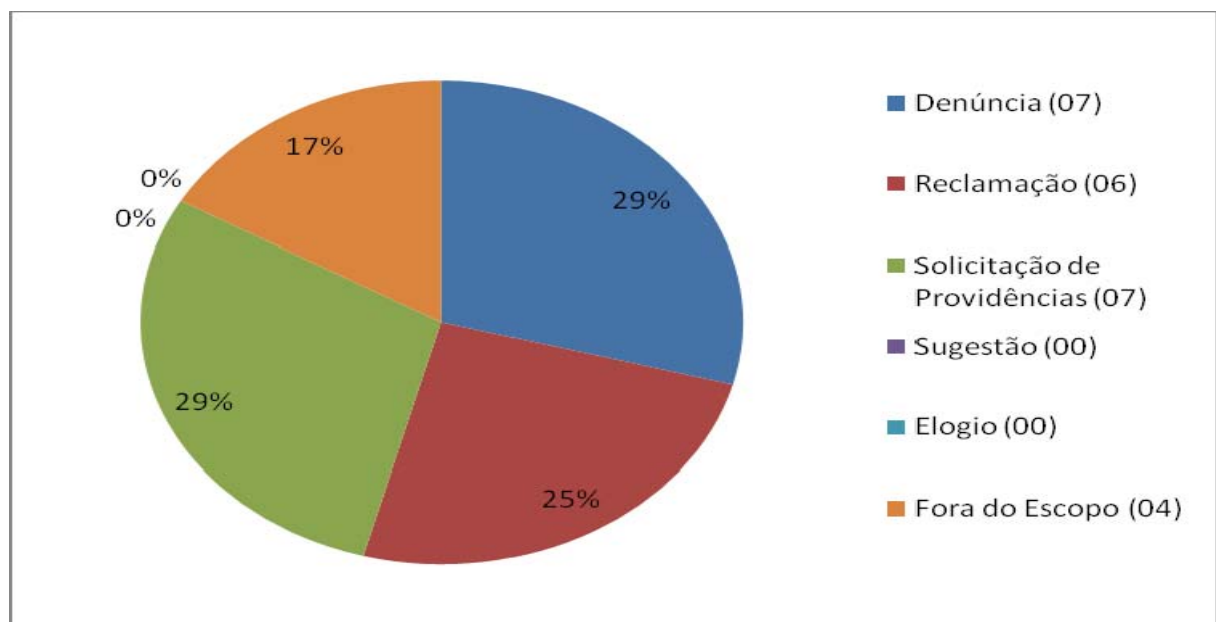
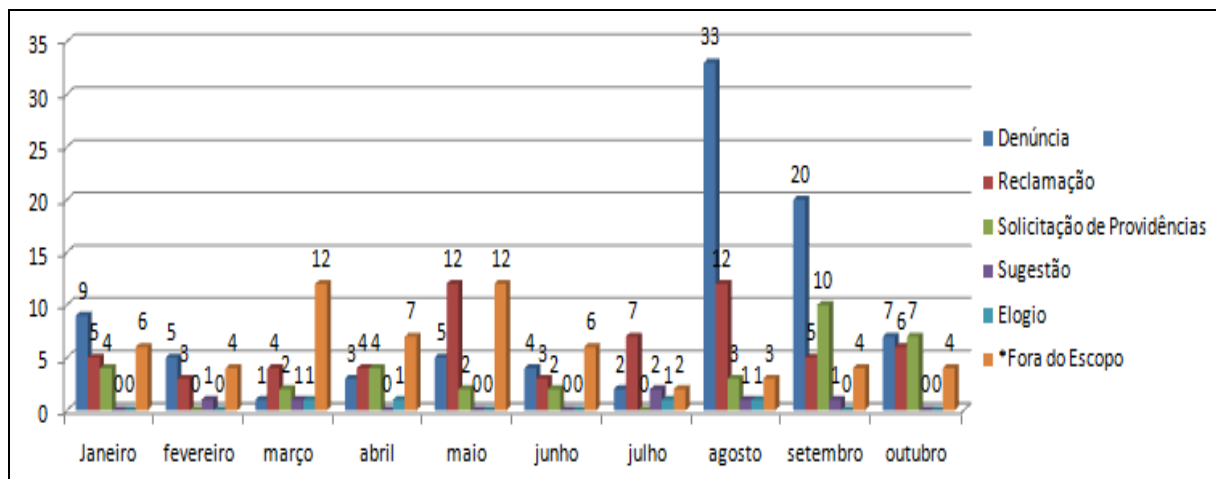
Relatório Estatístico - outubro de 2018

Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de outubro/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 24 (vinte e quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 06 (seis) reclamações, 07 (sete) denúncias, 07 (sete) solicitações de providências e por fim, 04 (quatro) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

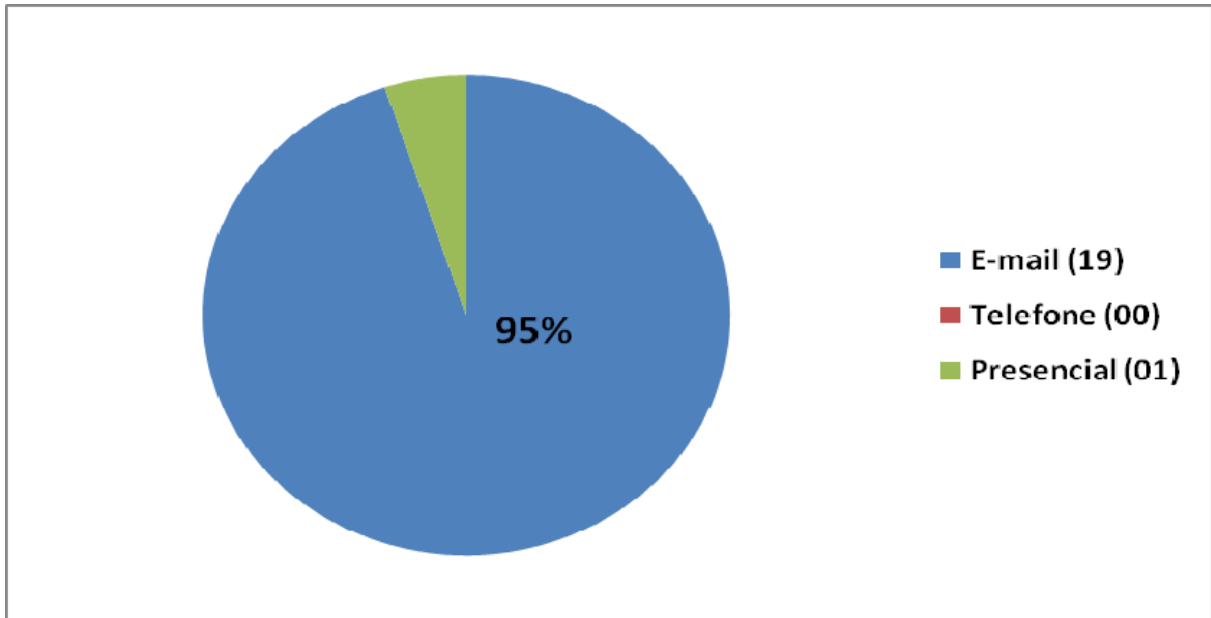


*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



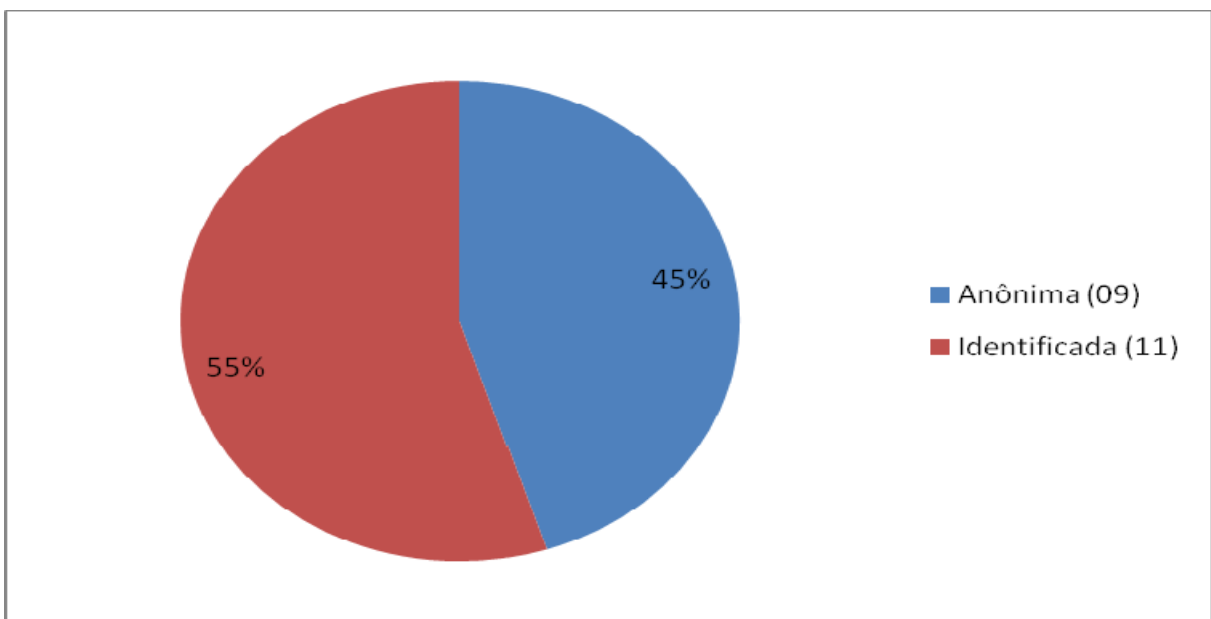
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o canal de acesso mais utilizado pelos manifestantes no mês de outubro de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

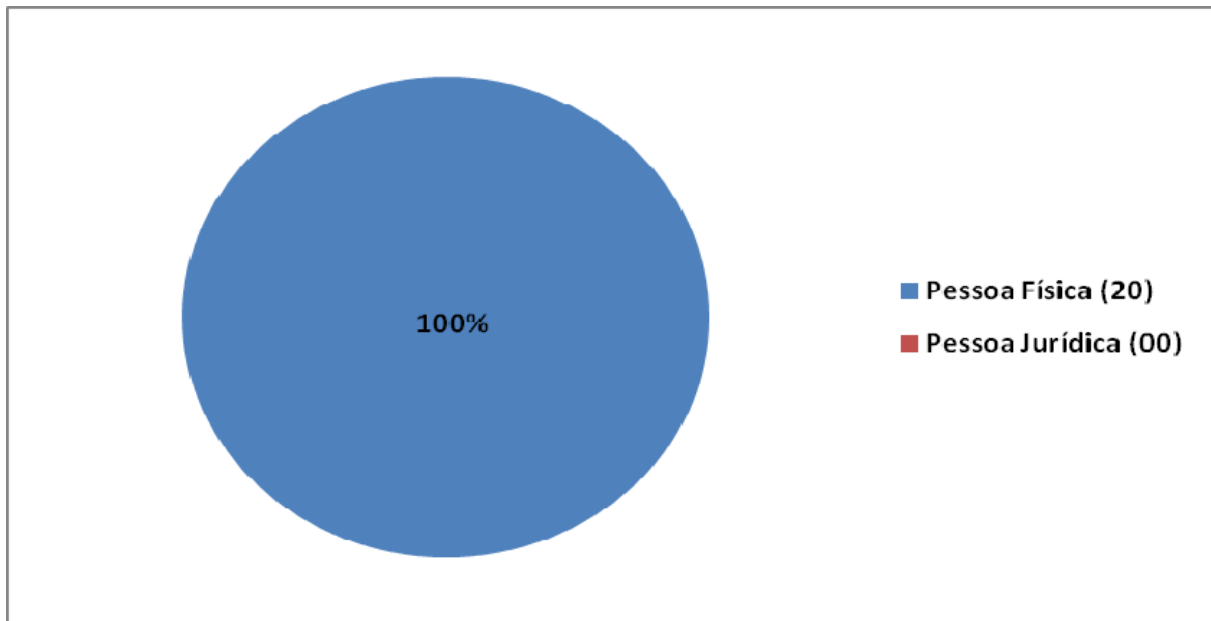


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 20.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Atendimento prestado pelo órgão – 02;
- Acumulação de cargo – 07;
- Andamento processual – 06;
- Diária – 01;
- Recursos – 01;
- Malversação do dinheiro público – 01;
- Transferência – 01;
- Retificação de informação – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 14;



- Secretária de Estado da Saúde – SESAU – 03;
 - Universidade Estadual de Alagoas – UNEAL – 01;
 - Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 01;
- *Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.**

Maceió, 01 de novembro de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas