



Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado

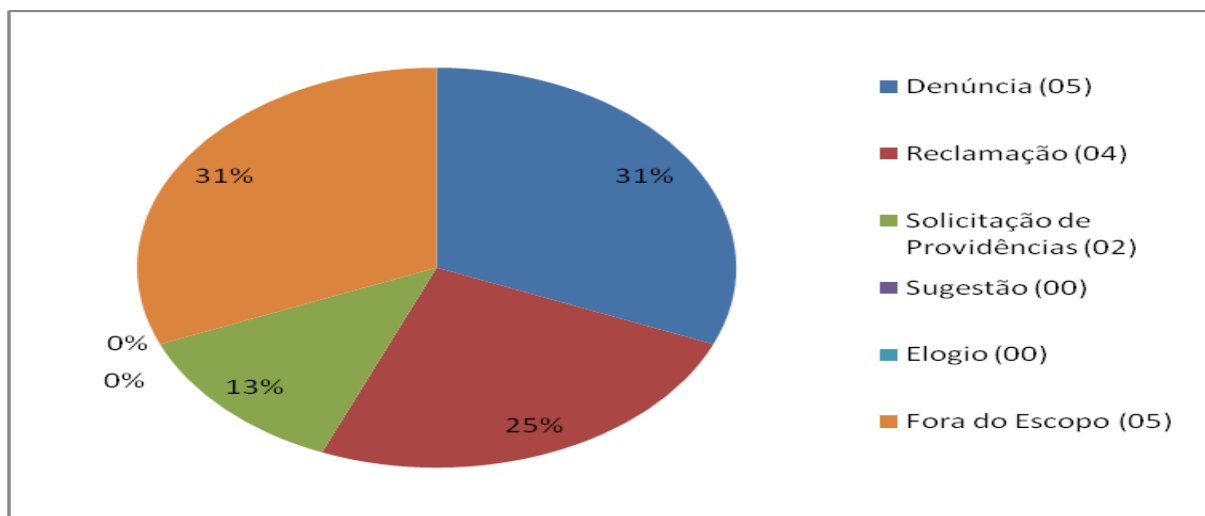
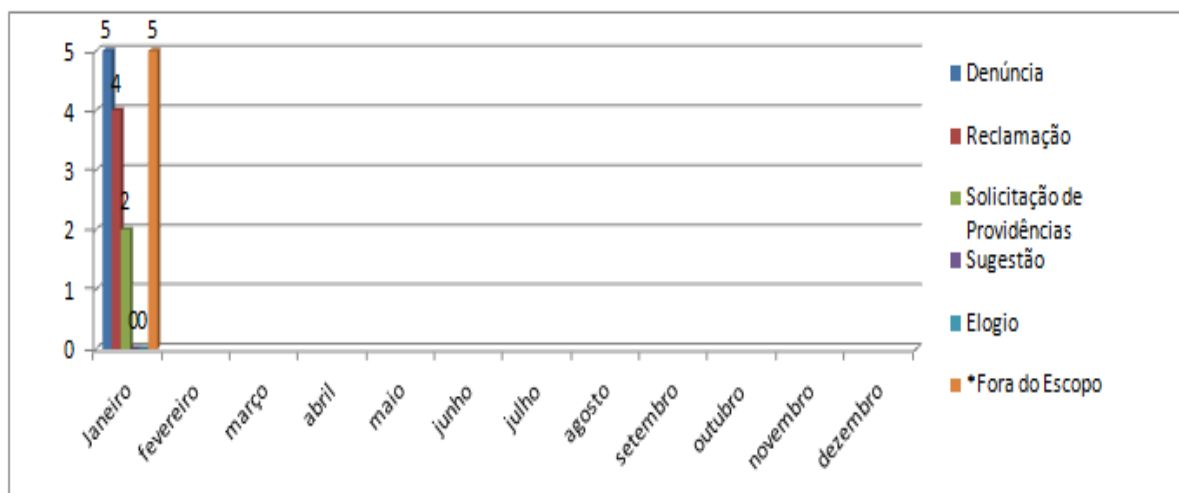
Relatório Estatístico – janeiro de 2019

Controladoria Geral do Estado

## 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de janeiro/2019, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 16 (dezesesseis) registros de manifestações.

Foram registradas 05 (cinco) denúncias, 04 (quatro) reclamações, 02 (duas) solicitações de providências e por fim, 05 (cinco) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

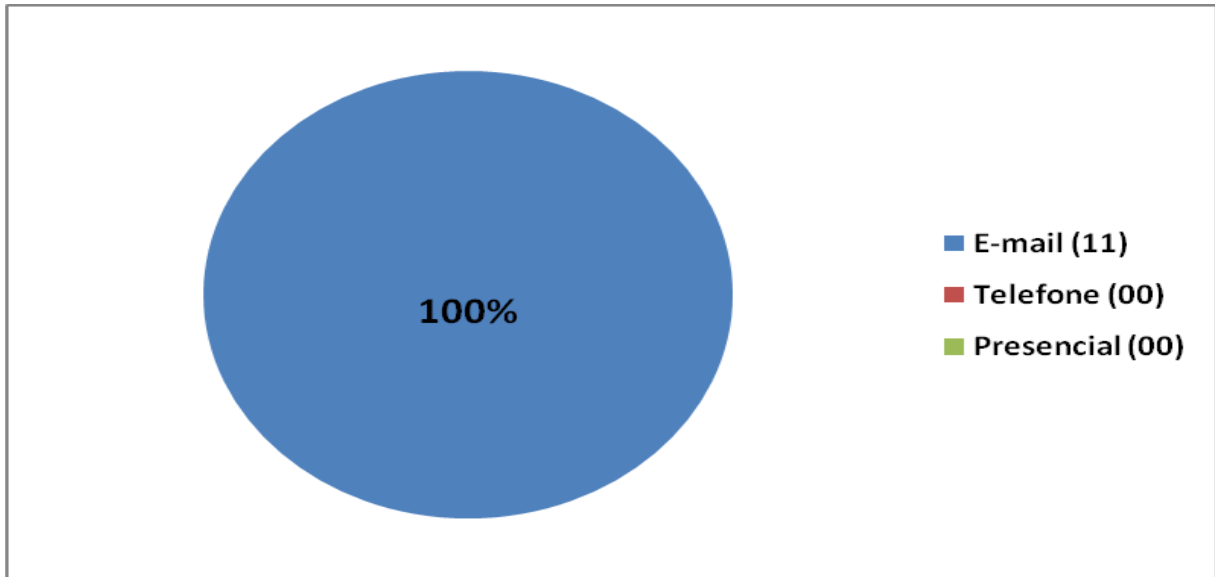


**\*Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



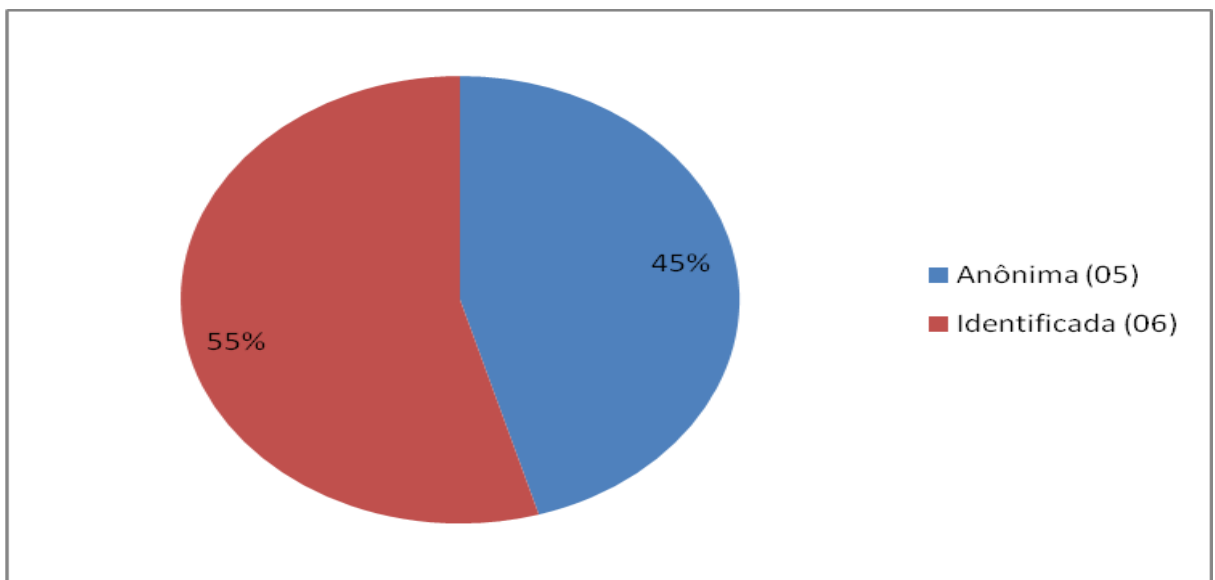
## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de janeiro de 2019.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 05.

## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 05.



#### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física – 11.
- Pessoa Jurídica – 00.

**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 05.**

#### **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Exercício irregular de profissão – 01;
- Conduta de servidores públicos – 03;
- Insatisfação com a prestação do serviço público – 03;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade – 01;
- Problemas no site do órgão/Entidade – 01;
- Portal da Transparência – 01;
- Conselho Estadual de Saúde – CES – 01.

**\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 05.**

#### **6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS**

---

- Unidade de Apuração – CGE – 04;
- Superintendência de Auditoria – CGE – 01;
- Secretaria de Estado de Ressocialização e Inclusão Social - SERIS – 01;
- Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 01;
- Controladoria Geral do Estado – CGE 02;
- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC 01;
- CASAL -01.

**\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 05.**

Maceió, 01 fevereiro de 2019.

**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas